

每日养老资讯

2017年11月15日·星期三

欢迎订阅



目录

养老视点	4
天津：制定《“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》.....	4
辽宁：鼓励推出无子女家庭空巢家庭等养老保险.....	5
江苏：无锡宜兴率先奖励养老机构“公建民营”.....	6
湖北：咸宁市全面放开养老服务市场，鼓励社会力量参与公办养老机构改革.....	6
江西：强力鼓励社会力量养老.....	7
四川：资阳市老龄办督促指导基层老年协会建设.....	7
桐城：深化养老服务综合改革解民忧.....	8
黔西南州多措并举助推养老产业发展.....	8
新建区级公办养老机构七成以上床位将接纳失能、半失能老人.....	9
岛外将建五个高端养老机构，床位不少于 4000 张.....	9
当代中国养老服务体系经历“八大”转型.....	10
养老机构老人的常见心理压力及护理对策.....	12
医疗养老服务亟需走“第三条道路”.....	14
探索中的失独老人养老.....	16
再不买保险，我们就老了；我国 60 岁以上老年人口超 2.3 亿人！.....	19
司法部关于进一步做好老年人照顾服务工作的通知.....	20
热点新闻	21
山东：增设电梯意愿已达 490 部，济南老旧小区改造完成 9 成.....	21
家庭医生签而不约？好事应该办实.....	22
什么运动适合你？北京居民将拥有专属“运动处方”！.....	23
落实十九大精神，朝阳卫计委这样规划“健康朝阳”目标.....	24
政策法规	25
湖北：咸宁市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场的实施意见.....	25
养老类型	29
五星级养老院的美丽与哀愁.....	29
西店探路“公建民营”模式助养老产业发展.....	32
4 到 9 人一个托养点，泰州兴化探索农村养老新模式.....	33
顺德最牛养老院，运营不走寻常路.....	33
养老产业	35
2017 山东养老服务业高峰论坛暨养老产业职教集团成立大会在山东商职院举行.....	35
探索社会化养老道路，万科发力邻里型养老社区.....	36
破解老龄化问题“医养+PPP”或开启百万亿级市场.....	38
我国健康养老产业迎来前所未有黄金发展期.....	38
智慧养老	40
智慧养老爆发，海尔智慧家庭落地多个养老地产项目.....	40
“互联网+”丰富老年人日常生活，老爸老妈真是厉害了.....	41
老年大学	43

江苏：扬州市老年大学迎 30 岁生日，30 年来累计学员达 20 余万人次.....	43
福建：福州市老年大学 2016 年工作总结暨 2017 年工作思路.....	43
中华孝道	46
山东：烟台市老龄办敬老月开展“双关爱”三进慰问活动.....	46
健康管理	47
不可忽略的“舌尖上的养老”.....	47
养老金融	48
天津将试水以房养老！老人额外获得养老金！.....	48
社会保障	50
梁发带：养老保险全国统筹迈出第一步.....	50
刚刚，官方社保报告出炉，看看你们省的企业养老金还有多少？.....	50
国际交流	51
法国 SOS 养老集团与宇云健康签约.....	51
政府购买服务	52
山东：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购竞争性磋商公告..	52
2017 年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目 2017 年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目答疑公告.....	54
广东：广州市老年人服务中心广州市居家养老综合信息服务平台（三期）建设采购项目(CZ2017-1543).....	55
广东：韶关市浈江区车站街城市居家养老服务中心运营项目成交公告.....	56
河北：秦皇岛市山海关区民政局山海关区路南街道居家养老服务中心建设工程招标公告.....	57
广东：南海区智慧养老平台服务供应商资格入库采购项目（第二期）修正公告..	59
广东：狮岭镇社区居家养老综合服务采购项目公开招标公告.....	60
关于我们	62
联系我们	63

养老视点

天津：制定《“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》

“十三五”时期，天津市已经进入人口老龄化加速期，截至2016年底，全市60岁以上户籍老年人口243.9万，占全市户籍人口的23.35%；预计到2020年，全市户籍老年人口将超过290万，占总人口比例为26%。为积极开展应对人口老龄化行动，推动老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系，本市特制定《“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》。

综合应对人口老龄化

到2020年，本市及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。

多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善。实施全民参保计划，完善以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点的社会保障体系，社会保险、社会福利、社会救助等社会保障制度和公益慈善事业有效衔接，为老年人提供基本生活、基本医疗、基本照护等多重保障。居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。深化养老服务供给侧结构性改革，坚持城乡统筹，养老服务供给能力大幅提高、质量明显改善、结构更加合理，多层次、多样化的养老服务更加方便可及，通过改进方式、转型升级、优化服务等多种渠道、多种措施，实现居家、社区、机构三个层面的养老服务有效供给。

有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备。推动老龄事业发展和养老体系建设的法治化、信息化、标准化、规范化程度更加完善。政府职能转变、“放管服”改革、行政效能提升成效显著。推动发挥政府和市场作用的制度体系建设更加科学、健全、规范，市场活力和社会创造力得到充分激发，养老服务和产品供给主体更加多元、内容更加丰富、质量更加优良，以信用为核心的新型市场监管机制建立完善。

支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。全社会积极应对人口老龄化、自觉支持老龄事业发展和养老体系建设的意识意愿显著增强，老龄工作体制机制更加科学，敬老养老助老社会风尚更加浓厚，安全绿色便利舒适的老年宜居环境建设扎实推进，老年文化体育教育事业更加繁荣发展，老年人合法权益得到有效保护，老年人参与社会发展渠道更加畅通。

健全完善社会保障体系

本市将完善基本养老保险制度，完善社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，构建包括职业年金、企业年金，以及个人储蓄性养老保险和商业保险的多层次养老保险体系。坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续的方针，建成更加完善的覆盖城乡全体职工和居民、更加公平可持续的养老保障体系。到2020年底，基本养老保险参保人数达到839万。完善城乡居民养老保险基础养老金标准正常调整机制，适当提高退休人员基本养老金标准。完善养老保险关系转移接续政策，实行异地间退休人员领取养老保险待遇情况认证结果互认。加快健全社会保障管理体制和经办服务体系。建立更加便捷的养老保险转移接续机制。

健全基本医疗保险制度

到2020年底，本市基本医疗保险参保人数将达到1109万。完善基本医疗保险参保缴费和待遇调整机制。实现跨省异地就医住院医疗费用直接结算。逐步提高居民基本医疗保险政策补助标准，深化医保支付方式改革，全面推行以按病种、按人头付费为主的多元复合医保支付方式；健全重特大疾病

保障机制；完善医疗保险关系转移接续措施。鼓励发展补充医疗保险和商业健康保险、老年人意外伤害保险。

推广多种保险保障制度

本市继续推进“三重保险保老人平安”保险保障体系，即全民意外伤害附加保险、养老床位综合责任险、老年人意外伤害商业保险。通过完善制度、丰富险种、扶持引导，扩大本市老年人保险保障受益面。探索建立长期护理保险制度，由政府主导，探索多元化的保险筹资模式，做好长期护理保险与重度残疾人护理补贴、经济困难失能老年人护理补贴等福利性护理补贴项目的整合衔接，提高资源配置效率效益，分担居民和家庭护理费用经济风险。

此外，制定实施老年人照顾服务项目，鼓励各区丰富照顾服务项目、创新和优化照顾服务提供方式。统筹发展扶老、济困等福利事业，推进社会福利由兜底保障向适度普惠转变。鼓励有条件的区建立高龄津贴制度。适时调整百岁老人营养补助费标准。完善困难老年人服务（护理）补贴制度，适时调整补贴标准，实现城乡统筹、应补尽补。完善农村计划生育家庭奖励扶助和特别扶助制度。健全城乡居民最低生活保障等社会救助体系。逐步缩小城乡差距，实现城乡社会救助标准统筹。符合低保、特困供养条件的困难老年人，按政策规定享受相关待遇。完善医疗救助制度，医疗救助“一站式”即时结算服务机制覆盖率达到100%。

（来源：每日新报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42308>

辽宁：鼓励推出无子女家庭空巢家庭等养老保险

11月14日，沈阳晚报、沈报融媒记者获悉，省政府办公厅发布了《关于加快发展商业养老保险的实施意见》（以下简称《意见》），提出系列针对商业养老保险的发展规划。辽宁将在全省开展针对60岁以上计划生育特殊家庭住院护理保险。鼓励商业保险机构针对独生子女家庭、无子女家庭、空巢家庭等特殊养老群体，探索发展综合养老保障计划。

多渠道全方位引进保险机构落户

《意见》提出，将多渠道、全方位引进保险机构落户辽宁，引导国内外商业保险机构在省内设立专业性养老保险机构。鼓励省内有条件的地区、企业探索设立人身保险法人机构及专业性养老保险公司。

支持具有经营资质的保险机构开展企业年金、职业年金、商业养老保险、养老保障管理等业务。鼓励商业保险机构发展与企业(职业)年金相衔接的商业保险业务。

争取进行个税递延型养老保险试点

《意见》提出，鼓励商业保险机构开发安全性高、保障性强、满足长期或终身领取要求的商业养老保险产品。积极争取辽宁进行个人税收递延型商业养老保险试点。支持沈阳、大连做好老年人住房反向抵押养老保险试点工作。

支持全省开展针对60岁以上计划生育特殊家庭住院护理保险。鼓励商业保险机构针对独生子女家庭、无子女家庭、空巢家庭等特殊养老群体，探索发展综合养老保障计划。

大力发展适老性较强的商业保险

《意见》提出，完善老年人综合养老保障计划，针对老年人养老保障需求，大力发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性较强的商业保险。逐步建立老年人长期照护、康养结合、医养结合等综合养老保障计划。

(来源:沈阳晚报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/42299>

江苏：无锡宜兴率先奖励养老机构“公建民营”

近日，记者从宜兴民政部门获悉，为加快养老服务业发展，宜兴首次对养老机构“公建民营”改革、养老服务从业人员、智慧养老建设等设立专项奖励。

据了解，宜兴推进公办养老机构及农村敬老院“公建民营”改革已有3年，截至目前共有5家“公建民营”养老机构。该模式的创新运用，解决了公办养老经营压力大、服务不专业等问题。为调动社会力量参与养老服务业的积极性，鼓励民间资本通过承包、委托等方式运行公有产权，宜兴在宜兴市率先设立“公建民营”改革奖励，对2020年前成功进行改革的镇给予20万元的一次性奖励。

设立养老从业人员入职奖，鼓励大专院校对口专业全日制毕业生从事养老服务工作，连续从事一线养老护理员岗位工作满5年且继续在岗位工作的，满足相关条件，可根据学历申请入职奖，最高奖励额达6万元。“为调动护理员的工作积极性，今年起，每两年开展一次‘最美护理员’评比，获得荣誉者，我们会将奖励发放时间由5年缩短至3年。”宜兴民政局相关负责人介绍。

另外，为提升养老服务信息化水平，投资建设智慧养老管理系统的居家养老机构，可按项目总投资的二分之一申领一次性建设补贴，限额30万元。

(来源：无锡日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42331>

湖北：咸宁市全面放开养老服务市场，鼓励社会力量参与公办养老机构改革

日前，市政府办发布《关于全面放开养老服务市场的实施意见》(简称《意见》)，全面放开养老服务市场，引导促进新消费，培育发展养老大健康产业，进一步推动社会力量成为养老服务业发展的主体。

《意见》要求，放宽市场准入条件，建立养老服务领域公平竞争审查制度，禁止对社会资本、非本地资本单独设置附加条件、歧视性条件和准入门槛。优化项目报建流程，精简行政审批手续，提升服务监管水平，完善价格机制。推进政府与社会力量合作，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。支持发展社区养老服务，支持社会力量建设小微型社区养老院、参与整合改造闲置社会资源发展养老服务、举办或运营城乡社区居家养老服务设施，就近就便满足老年人养老服务需求。

《意见》要求，推广应用智慧养老模式，支持社会资本投资建设养老服务信息化平台，并与社区居家养老服务设施协同发展，推动“互联网+”养老服务创新。支持社区、养老机构、社会组织和企业利用物联网、移动互联网和云计算、大数据等信息技术，开发应用智能终端和社区居家养老服务智慧平台等，发展老年人电子商务，为老年人提供紧急呼叫、家政服务、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务。

《意见》明确，各级财政要加大投入，落实非营利性民办养老机构建设运营补贴，逐步将补贴重

点由“补砖头”、“补床头”向“补人头”转变，切实落实中央关于福利彩票公益金50%以上用于发展养老服务业的政策要求，发挥好财政资金的引导作用。鼓励各地向符合条件的各类养老机构购买服务，结合本地经济社会发展水平、财政承受能力和老年人基本服务需求，制定政府购买养老服务的指导性目录，明确服务种类、性质和内容。

《意见》还明确了各县(市、区)政府和市政府各部门职责。

(来源：咸宁新闻网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42310>

江西：强力鼓励社会力量养老

江西省政府新闻办、江西省民政厅日前联合召开新闻发布会，宣布江西全面放开养老服务市场。据悉，今年江西已下达1100万元补助资金，鼓励社会力量进入养老服务领域，推动社会力量成为养老服务业发展的主体。

目前，江西已有650万老年人口，且逐年递增。对此，该省先后出台了《中共江西省委办公厅、江西省人民政府办公厅关于全面提升养老院服务质量的意见》和《江西省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场的实施意见》两个文件。

江西省民政厅相关负责人表示，社会力量愿意进入的一切养老服务领域都可以进入，包括参与公办养老机构改革、社区和居家养老服务、发展医养融合设施等，并且在土地政策、财税支持、投融资服务、人才支撑、服务组织等五个方面给予鼓励。

对利用闲置资源发展养老服务设施的养老机构，江西将在土地出让金补缴、土地性质变更、使用功能变更等方面赋予更大的自主空间，特别是鼓励各地探索非营利性养老机构经营困难期有序退出和探索先租后让、租让结合的养老项目供地办法。普通型、护理型民办养老机构分别按核定床位每张3000元、5000元的标准给予一次性建设补助，租赁用房、公建民营的减半补助。

(来源：中华工商时报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42312>

四川：资阳市老龄办督促指导基层老年协会建设

近日，资阳市老龄办组织人员在专职副主任阳利带领下，深入各县区调研指导基层老年协会建设，特别是对承接省“敬老助老”项目的老年协会进行了重点检查。

检查组首先听取了各地老龄工作汇报，分别对老年协会、老年学校建设，高龄津贴发放，意外伤害保险等重点工作交换了意见并做了业务指导。

检查组还对雁江区、安岳县承接省“敬老助老”项目的协会进行了实地查看，对协会软、硬件建设进行了指导和规范，对专项经费的使用提了具体要求，要求专款专用，严禁挤占挪用。对雁江区伍隍镇老年协会阵地建设、临江镇文昌村坚持组织老年人开展广场舞活动，安岳县龙台镇老年协会为协会会员维权、岳新乡沙水村老协为全村80岁以上老年人照老人像等创新活动给予了高度评价。

(来源：资阳市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42338>

桐城：深化养老服务综合改革解民忧

10月28日，重阳节当天，总投资2.25亿元、计划用地50亩的桐城市仁爱老年养护服务中心项目在桐开工，该市的养老服务体系建设工程又迈出了坚实的一步。该项目集医疗、养老服务为一体，是继家和尊养老年护理院之后的又一医养结合的专业养老护理机构。

据统计，截至2016年底，该市60周岁以上老年人口为13.2万人，约占全市总人口的17.6%，人口老龄化程度超过全国（16.7%）、全省（17.3%）平均水平。目前，该市80岁以上老年人有1.73万人，占老年人口数的13%。

面对当前人口老龄化所带来的新任务、新要求，桐城市委市政府积极推进养老服务业综合改革，以加快医养融合发展、建设居家养老服务中心和社区养老服务站为重点，加快养老服务业发展，扎实推进养老服务体系建设工程这一民生工程，切实满足广大老年人养老服务需求。

据该市民政局党组成员、市老龄办主任谢铖介绍：目前，桐城市已成立了养老服务业综合改革领导小组，制定了《桐城市推进养老服务业综合改革实施方案》并分步实施，主要任务是：健全养老服务业政策保障体系，夯实社区居家养老服务基础，推动机构养老服务提质增效，推进医养融合稳步开展，激励养老服务产业全面发展，发挥养老服务社会组织作用。到2020年，逐步建立起以居家养老为基础、社会服务为依托、机构养老为支撑、医养相结合的养老服务体系，使老年人老有所养、老有所依。

按照此项改革进程，该市今年下半年的养老服务业综合改革的重点是尽快完成政府购买居家养老服务工作，引入社会力量加快居家养老服务呼叫中心建设，通过招投标方式，选择一到两家服务机构开展全市居家养老服务，完善政府购买居家养老服务的监督评估工作。目前，该市已通过政府购买居家养老服务实施方案，正在进行居家养老服务招标工作。

目前，该市已经建成并运营养老机构24家，拥有床位6700张，床位数占老年人口的5.3%；建成2个镇级日间照料中心、63个村级农村幸福院；公办养老机构19家，其中一家为市社会福利院，18家为农村敬老院及分院，主要解决“五保对象”、“三无人员”、“重点优抚对象”等特困人群的养老服务问题；社会办养老机构5家，分别是“家和尊养老年护理院”、“夕阳红老龄公寓”、“鸿福老年公寓”、“青草镇康乐养老服务中心”、“金神镇无限好老年公寓”，其中，家和尊养老年护理院建设的“美德医院”已投资建成，医养结合的养老服务模式已初步形成并投入试运营，预计今年11月正式投入运营；吕亭、新渡、双港、青草等镇敬老院也已相继完成了“公建民营”改制任务，农村敬老院服务质量正在逐步提升，到2017年底，该州市级公办养老机构也将实现“管办分离”。

（来源：人民网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42362>

黔西南州多措并举助推养老产业发展

黔西南州围绕“把黔西南打造成为全省养老基地，全国关注的养老市场”这一目标，按照“三大版块，三大平台”布局，切实采取有力措施，助推养老产业健康发展。

明确目标定位，把握发展方向。黔西南州结合地理区位及气候、环境等方面的实际将今后的养老产业发展定位为：以州府所在地兴义市为中心，以8个县区为半径，面向东南沿海，建设“中国·贵州·黔西南康养基地”，把养老产业打造成黔西南新的经济增长点。

切实加强领导，精心组织实施。州人民政府成立了以分管民政工作的副州长任组长的养老产业工作领导小组，下设办公室在州民政局，统筹各部门共同支持全州养老产业发展。同时，州民政局成立了养老产业工作专班，明确了工作人员及职责，具体负责协调推动全州养老产业工作。

及时安排部署，统筹协调推动。一是州政府分管副州长组织相关部门召开专题会议，贯彻落实全省养老产业发展会议精神，研究部署全州养老产业发展工作，要求各相关部门积极支持养老产业发展工作。二是组织召开全州养老产业发展工作会议，安排部署养老产业发展调查摸底及规划编制工作，要求各县市按照省养老产业发展初步规划积极谋划各县养老产业发展方向，规划布局养老产业发展项目。三是组织州市民政、发改、规划、国土、环保及兴义市政府办、项目所在地兴义市则戎乡人民政府等相关部门负责人参加的州市共建民政大健康产业园工作推进协调会，推动项目建设。

注重示范引领，科学谋划布局。区域性敬老院方面，兴义市积极完善敬老院基础设施建设，全面提升服务水平，目前已按照“基础设施建设到位、管理人员及供养保障到位、提供优质服务到位”要求提升改造完成10个区域性敬老院，为特困供养人员提供优质服务。老年人日间照料中心方面，积极围绕目标规划布局，在新城区、城乡结合部、易地扶贫搬迁安置点预留日间照料中心项目土地；同时，统筹推动在建设商住小区、易地扶贫搬迁安置小区、公租房等时将日间照料中心作为必备配套基础设施同步建设老年人日间照料中心项目。目前，已开工建设兴义市笔山社区老年人日间照料中心、老年人公寓项目，省委常委、组织部部长顾先林出席开工仪式并宣布开工，州人民政府副州长范华出席并作重要讲话。社会化养老方面，充分依托黔西南地理区位及气候、环境等方面的优势，围绕兴义市这个中心，依托周边基础设施条件较好的县城、名胜风景点，重点打造3-5个高中端“康养园”。目前已规划布局州市共建民政大健康产业园、兴仁县中医院医养结合示范基地、“中国安龙养生谷”、册亨县羊博园新村康养基地、册亨县万重山健康养生养老基地、义龙新区中医健康养老服务中心、义龙新区养老养生培训中心（养生综合馆）等一系列康养基地。

（来源：黔西南州老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/42363>

新建区级公办养老机构七成以上床位将接纳失能、半失能老人

11月15日，记者从北京市发改委获悉，新建的区级公办养老机构70%以上的床位，将用于接纳失能、半失能老人。此外，在市政府固定资产投资支持下，丰台、房山、通州、昌平、密云等7个区将各新增一家公办养老机构。

据北京市发改委相关负责人介绍，近几年，市政府投入6.2亿元支持各区建设公办养老机构，已经做到16区全覆盖。今后，支持重点将深入基层街乡的养老机构。数据显示，截至2016年底，北京全市户籍人口中有60岁以上老人近330万人，其中65岁及以上者近320万人。

（来源：法制晚报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42352>

岛外将建五个高端养老机构，床位不少于4000张

从今年起到2020年，厦门拟建设至少5个高端养老服务机构，床位不少于4000张。这是厦门给全市老年人送出的又一个养老“大礼包”。近日，厦门市人民政府办公厅印发了《厦门市关于社会资本举办高端养老服务机构的指导意见》。什么是高端养老？《指导意见》指出，高端养老要按照国家规范标准建设，由一流团队运营管理，运用先进互联网+养老服务管理技术，专注适老化、智能化、专业化、医养融合，打造集老年人生活、医疗、文化、娱乐于一体的高品质养老服务。

高端养老服务机构，要具备丰富的物联网应用经验和先进的养老大数据开发管理技术实力，形成

健康管理、紧急救援、医疗康复、生活服务、机构管理等“五大系统”运作模式，提供生活照护、餐饮服务、亲情服务、商业金融服务、医疗康复护理服务、活力文化服务，全面满足入住老年人的六大需求。要开办高端养老服务机构，很重要的一点是，须配套建设医疗、保健、康复等设施，开办老年专科医院或二级以上康复医院、护理院、综合医院等医护康复机构，医疗配套设施面积大于20%的建筑面积。

根据规划，到2020年末，厦门新增高端养老服务的床位数占全市养老床位的比例将力争达到15%。“十三五”期间，原则上将在岛外选址5个地块，用于高端养老服务机构项目建设。单个项目养老服务床位不少于800张。高端养老服务机构不得改变服务性质及服务设施用途。

(来源：厦门新闻海峡导报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42316>

当代中国养老服务体系经历“八大”转型

当代中国养老服务体系现代转型是一个长期的过程，是随着人口结构、养老资源与养老需求的变化不断发展的过程。

具体来看，这种转型包括八个方面内容：

养老理念上从“适度普惠型”转为“普惠型”、

养老方式上从传统单一转为多样化的社会养老、

养老内容上从生活照料为主转为身心共养、

服务对象从“重点”转为“普惠”、

资源主体上从政府统包转为以社会力量为主体、

供给方式上从政府直接供给转向社会购买、

代际责任上从全面承担转为精神慰藉为主、

养老文化从传统的孝文化发展为文明的敬老氛围。

当代中国养老服务体系正在经历一种现代转型。

从内容上看，这种转型是从传统家庭养老向现代社会养老的转型；从时间上看，是新中国成立以来，尤其是社会主义市场经济体制建立以来养老服务体系的发展历程。

当代中国养老服务体系现代转型是一个长期的过程，是随着人口结构、养老资源与养老需求的变化不断发展的过程。具体来看，这种转型包括八个方面内容。

01. 养老理念上从“适度普惠型”转为“普惠型”

当代中国养老服务体系是嵌入在社会福利体系中发展的，要实现养老服务体系的现代转型，建成“普惠型”养老服务体系，需要从三个方面加以推动：

其一，需要进一步扩大养老补贴的范围与加大养老补贴力度；

其二，实现公共养老服务的均等化，重点是统筹发展城乡养老服务体系；

其三，实现国家养老服务与市场、社会养老服务的分工与合作。

02. 养老方式上从传统单一转为多样化的社会养老

发展多样化的养老服务，满足多样化的老年群体需求，实现养老方式的现代转型要从四个方面入手：

其一，进一步降低社会力量进入养老服务业的门槛，定位政府在养老服务业中的角色，捋顺机制，发挥市场配置养老资源的功能；

其二，加大社会养老理念宣传，转变养老观念，营造社会化的养老氛围；

其三，民政、老龄委等政府部门和行业协会要及时完善相关规定，规范社会养老的开展；

其四，激发民众的创造性，鼓励老年人选择多样化的社会养老。

03.养老内容上从生活照料为主转为身心共养

要实现老年人“身心”共养的养老服务目标，需要从四个方面进一步完善：

其一，坚持“医养结合”发展方向，提高老年人医疗服务的可及性，降低医疗服务的门槛和价格；

其二，提升社会养老服务的数量与质量，让每个老年人都可以获得充足的养老服务；

其三，从生命周期和人的终身社会化角度全面看待养老服务内容，强调发展需求的满足；

其四，加强老年人心理健康、医疗保健、康复护理、老年教育、智慧养老和体育娱乐等方面的服务，培养专业人才，完善基础设施。

04.服务对象从“重点”转为“普惠”

在全面建成小康社会的关键阶段，要实现服务对象从重点服务困难老年人，逐步扩大到服务所有老年人，需要从两个方面进一步推进：

其一，从理念上，要坚持基本公共服务“均等化”，坚持重点优先、人人共享养老服务的原则，逐步实现“普惠”的养老服务体系；

其二，在实践上，要扩大养老服务资源。吸引社会力量参与养老服务，扩大养老服务市场；逐步扩大养老补贴的范围，降低享受的条件；扩大基本护理保险试点范围，惠及每位老年人；提高养老金和老年人优待水平；积极开展特殊老年群体专项养老服务工程建设。

05.资源主体上从政府统包转为以社会力量为主体

要实现养老资源供给主体从单一的政府统包转向多元化的社会供给，需要从三个方面进行完善：

其一，要区分养老事业与养老产业，区分基本公共服务与市场化服务，明确政府责任与市场运作的边界，实现政府、市场与社会之间合理的“分工”与“合作”。“事业”范畴的公共养老服务应由政府承担，“产业”范畴的社会养老服务应由市场、社会组织供给，遵循市场规则，政府做好政策配套和行业监管；

其二，进一步推动养老服务社会化发展。引入市场化机制配置养老资源，按照市场规则发展养老产业，严防政府“越位”；

其三，政府做好相关配套保障措施，防止政府“缺位”。“社会办福利机构应当坚持非营利的性质和发展方向”，政府做好相关配套补偿、优惠和保障措施，鼓励和肯定其社会公益性质；营利性养老服务企业也可以享受相应的优惠待遇，要创新与政府的合作模式。

06.供给方式上从政府直接供给转向社会购买

为了推动养老服务供给方式的现代转型，需要从三个方面进一步完善：

其一，细化具体执行、监管等现有政策。亟须在《关于做好政府购买养老服务工作的通知》（财社[2014]105号）等国家政策框架内，各部门、各地方结合实际工作，围绕购买流程、过程监管、资金使用效率、资源供给质量等方面出台配套政策；

其二，需要加大政府购买力度，扩大购买范围。要做到“市场能够提供的，尽量交由市场提供”，不断扩大购买范围，让社会力量成为养老服务业的主体，政府不再充当“运动员”；

其三，需要增强风险防控意识。各地实践中陆续出现了养老服务机构成立不规范、竞标不透明、政府购买养老服务理念与养老服务组织的专业价值相冲突、国家对于养老服务发展方向定位不清等问题。

07.代际责任上从全面承担转为精神慰藉为主

经济基础较好的老年人，对子女需求的重点逐渐从经济供养转向精神慰藉，养老服务体系的发展重点也应随之改变。从老年人依靠男性或者全部子女的经济供给、生活照料和精神慰藉等传统的全面伦理养老责任，逐步转向子女养老主要是以精神抚慰为主，当前养老服务体系需要从四个方面适应此转变：

其一，在养老观念方面坚持子女平等，让“女儿养老”成为常态；
其二，进一步提高社会保障覆盖面和待遇水平，不断提升老年人经济供养水平；
其三，每个社区配备数名专业心理咨询医生，为老年人开展心理咨询；
其四，进一步加强立法，要求子女等亲属更加关注老年人，让“常回家看看”成为子女的一种行为习惯。

08.养老文化从传统的孝文化发展为文明的敬老氛围

在吸取传统孝文化精华的过程中，需要结合社会主义核心价值观，不断弘扬尊老助老的养老精神，营造健康文明的敬老社会氛围，需要从三个方面入手：

其一，通过家庭教育、社区教育和社会教育实现以“孝文化”为核心的中华养老文化的代际传递，让赡养老人行为成为社会评价的基本道德标准；

其二，积极倡导健康文明的现代养老文化。要突破传统养老文化的家庭范畴，培育全社会关爱老人、尊重长辈的社会心态，真正做到“老吾老，以及人之老”的养老社会氛围；

其三，进一步完善老年人养老保障相关法规。如将重阳节纳入我国法定假日，将“不孝子女”列入诚信档案等。

养老服务体系现代转型是与社会转型同步进行的，但这种转型不是自发的，而是需要政府推动、全社会广泛参与的。只有社会广泛参与、多方联动，才能持续推动养老服务体系的现代转型，从而实现养老观念发生转变、养老设施逐步完善、养老机制不断健全与创新，最终形成有中国特色的完善的养老服务体系。

（来源：昱言养老）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42300>

养老机构老人的常见心理压力及护理对策

在我国现阶段，老年公寓作为一种社会化的养老方式已经逐渐被人们接受，而入住老年公寓的大多是高龄、带病、家中无人陪伴或生活不能自理的老人。他们必须离开自己多年的生活环境和已经形成的生活习惯，重新选择和适应，致使老年人产生极大的心理压力。

1 常见心理压力

1) 情境失控感

老人入住老年公寓后，对公寓的环境陌生，对工作人员缺乏了解，这种对情境的不明确，或不能达到对情境的把握时，会引起机体强烈的焦虑。不仅物理环境的不明确和不能把握会引起焦虑，社会环境的不明确和不能把握，也会引起机体的高度紧张和自我防卫状态。老年人对环境的适应能力相对较差，表现为少言寡语，不愿与他人交流，在需要帮助时，表现的不知所措。

2) 生活空间被剥夺感

个人空间为一个人提供了自我感、安全感和控制感。个人空间受到侵犯时，会使人感到隐私权的丧失和胁迫感。老人入住老年公寓后，必须离开自己多年的生活空间，由独自生活改变为集体生活，自己的生活起居甚至自己的隐私都暴露在别人的视野中，工作人员可以随意进出，老人因感到自己的生活空间被剥夺，而感到无奈和忧虑，甚至有的老人不肯离开自己的房间，处于高度的警觉状态。

3) 角色适应不良

老年人随着年龄的增长在人格上变得以自我为中心，认为自己的一生为社会和家庭做出了很大的贡献，希望周围的人喜欢他，尊重他、顺从他。入住老年公寓后，在家庭中的“核心地位”被自然取消，特别是有些男性老年人，一贯制的家长作风不复存在，而成为“被管理”的对象，有些老人感到

郁闷或经常发脾气，情绪波动很大，这对老年人的身心极为不利。

4) 自卑感和无用感

老年人到一定年龄后，自然的由社会的主宰者变为社会的依赖者，由社会财富的创造者变为社会财富的消费者。虽然入住老年公寓的老年人每个人都有各自的生活经历和工作经历，但是，入住老年公寓后即把他们的过去画上了一个句号。他们过着饭来张口衣来伸手的生活，每天看着光阴从自己的身边流逝，心有余而力不足，无论对家庭还是对社会都是一种负担，这种自卑感和无用感，使老人感到茫然，失去生活的信心，甚至悲观绝望。

5) “与世隔绝”的孤独感

老年人所面临的不仅是白发和皱纹，他们真正的不幸不是身体的衰弱而是心灵的冷漠和孤独。老年人入住老年公寓后，离开了亲朋好友，由于自理能力的降低和活动空间的减小，重新建立新的人际关系，显得无力和无助。有的甚至认为，入住老年公寓是家庭的抛弃和社会的抛弃，表现为生活单调乏味、心情惆怅不安、孤寂、悲凉、空虚和忧伤，情感淡漠，对外界变化漠不关心。

6) 语言沟通障碍

人际沟通是指人们运用语言和非语言符号系统进行信息交流的过程。老人由于身体的老化和疾病的因素，老人出现吐字不清，视力和听力障碍，使语言沟通缺乏准确性和有效性，表现为急躁，易怒，不合作。

2 护理对策

1) 帮助老人把握情境

对新入住的老人，工作人员应热情接待，主动的进行介绍，包括老年公寓的环境设施和人际关系，如老人的寝室、娱乐室、康复室、作息时间、就餐时间以及可能为老人提供的特殊服务等，让老人感到被尊重、被接纳和有归属感，这样可以缩短老人适应新环境的时间。

2) 为老人提供安全感

在老年公寓，老人所居住的床位和床旁桌等区域即为老人的个人空间。在进出房门时应敲门并征得老人的同意，特别是对于视觉障碍而听力敏感的老人。在为老人提供服务时如整理床单位、为老人取用物品和洗衣物时，应做好解释工作，避免老人产生空间被侵犯感。

3) 帮助老人尽快适应角色

耐心与老人沟通，并组织老人一起交流，互相介绍，互相认识，互相理解，融为一体。因为他们年龄相近，有着共同的奋斗经历，容易相互吸引。这样使老人们感到无论是工作人员还是老人，都是这个特殊大家庭中的一员，大家平等相待，和睦相处，彼此尊重。

4) 帮助老人克服自卑感

为了避免老人的落差感，自卑感和无用感，工作人员应该集思广益，为老人开展形式多样、内容丰富的适宜老年人的活动，如故事会、书画展、下棋比赛，创造机会让老人们充分展示他们辉煌的过去，以此来教育和鼓励年轻的工作人员，让老人们感到他们身上的传统美德在年轻一代的身上延续，充分体现他们的价值感。

5) 消除老人的孤独感

做好老人的思想工作，深刻剖析目前形势下老年公寓的发展趋势和社会对老年公寓的需求，使老人认识到，入住老年公寓是社会养老的一个重要的组成部分，绝不是家庭和社会的抛弃。工作人员要多与老人接触，了解他们的心理需求并满足。同时做好家属的思想工作，在条件允许的情况下，尽可能地看望老人，以消除孤独感。

6) 利用多种方式与老人沟通

在语言性沟通出现障碍时，非语言性沟通的功能越发明显。我们可以通过眼神、表情、动作等与老人沟通，也只有在与老人密切接触中，才能彼此理解非语言性沟通所传递的信息，工作中耐心、精心、细心无疑是跨越这一障碍的最好途径。

小结

护理人员在护理老人的过程中要以整体护理观为指导，不仅要关注老人的身体情况，还要关注老

人的心理和社会需求；坚决改变“一张床”和“三顿饭”的养老模式，真正体现精神养老，避免和缓解老人的心理压力，使老人在老年公寓生活的舒适开心，提高老人的生活质量。

(来源：益年养老)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42302>

医疗养老服务亟需走“第三条道路”

现阶段我国医养服务呈现出供给能力有限和购买力不足的特征，为了弥补这一缺口，需要走出“第三条道路”。专家建议，在坚持公益化前提下，通过公共资源的引入来降低成本，引入商业部门以提高效率。也就是通常说的PPP模式。在十九大报告中，重新定义了当前社会主要矛盾是“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。“这种矛盾同样存在于医疗和养老业。”10月9日，在“医养服务业与PPP模式应用”研讨会上，清华大学公共管理学院就业与社会保障研究中心主任、清华PPP研究中心高级研究员杨燕绥指出，现阶段我国医养服务呈现出供给能力有限和购买力不足的特征，医养服务供需缺口正是这一主要矛盾的具体体现。为了弥补这一缺口，需要走出“第三条道路”。“在坚持公益化前提下，通过公共资源的引入来降低成本，引入商业部门提高效率。也就是通常说的PPP模式。”杨燕绥说，目前我们在医养服务领域顶层设计已“初具规模”。“体制机制的改革都完成了，但‘三分政策七分执行’，关键还得看如何落实。”医养服务领域PPP项目的目标应该瞄准大众医疗和中低收入人群，“做到重资产(医疗、养老领域的土地、建筑等基础设施)，公共为主；轻资产(医疗、养老领域的专业服务)，民营为主。”杨燕绥建议，“特需服务，私立为主；低收入，公立为主；高收入，商业为主。”

医院没有体现出公益性

杨燕绥指出，从1980年代开始，我国的人口老龄化问题加剧，对于医疗需求急剧上升，仅仅靠公立医院提供医疗、养老服务，无法满足这种日益增长的需求。同时政府财政负担越来越重，以集体经济为基础的医疗体系已显得难以为继。

1978年，世界卫生组织(WHO)在阿拉木图会议上提出“让人人享有合理的基本医疗服务”的医疗保障倡议，引起了众多国家的纷纷响应，中国也不例外。如何在政府负担有限的条件下，走出一条“人人享有”的基本医疗普及之路20世纪90年代以来，在市场经济的带动下，公立医院选择了自主经营、自负盈亏。于是，在“以工助医”“以副补主”政策的激励下，以药养医、点名手术、特殊病房等现象越来越多，医患矛盾越来越尖锐，医院被讥为“掉进了钱眼里”。2000年到2005年之间的公立医院产权改革中，甚至大量公立医院被卖掉(例如宿迁医改、海城医改等)。实践中，这种商业化、市场化方向对于提高医疗服务效率作用甚微。“自主经营”“自负盈亏”这条路越走越窄，公立医院纷纷亏损就是明显的例证。杨燕绥指出：“它(公立医院)的土地、房产、重大设施(重资产)都是政府给提供的，医疗服务的大部分是由医保报销、个人支付的。但即便如此，还是亏损。这里有管理水平、浪费等问题。”《人民日报》高级记者白剑峰曾指出，公立医院出现亏损，有政策性亏损，也有管理性亏损，即粗放式管理导致的亏损。当前，我国公立医院的管理水平总体偏低，在医疗价格体系不合理的情况下，必然会出现大面积亏损。而通过科学的精细化管理，完全是可以实现盈利的。然而，受到指责的不仅是其自主经营“自负盈亏”，更尖锐的责问还指向了公立医院具有多少公益性、是否应该具备公益性的问题。

公益性是所有医院(包括公立和私立医院)都应该具备的。原卫生部副部长黄洁夫曾说道：“我国还没有一家真正意义上的公立医院。”他认为，在我们国家，公立医院并不是由政府管理或者兜底，大部分的收入还来自于市场、患者，因此虽然医院姓“公”，却没有体现出公益性。“解决的办法，是需要引入‘第三条道路’，即通过公共资源的引入来降低成本，引入商业部门提高效率。”杨燕绥指

出，仅靠公共资源，由于粗放式管理、浪费等问题可能会导致效率低下。而商业资源是驱利的，价格越高、供给越多，价格越低、供给越少。在纯粹商业化的市场中，会导致多数人购买乏力。因此需要政府与社会资本进行合作(PPP模式)的“第三条道路”，做到物有所值。在“医养服务业与PPP模式应用”研讨会上，华润凤凰集团执行总经理徐泽昌以凤凰参与的公办医院PPP模式改革案例——门头沟区医院项目为例，说明公立医疗机构与社会资本方合作的可行性。

2010年8月，门头沟区医院PPP项目是北京首家公立医院PPP项目，当时的门头沟区医院在北京市16家郊区县医疗中心综合排名倒数第一。医院房屋年久失修，门急诊数量非常低，患者宁可舍近求远，员工收入低，人才流失严重。在项目的运营过程中，社会资本方通过管理体制、投入机制、运行机制等方面的改革，实现了从床位数、员工人数、门急诊数、年收入额等方面的显著增长。到2013年，最终使该医院在郊区县医疗中心综合评价中上升到第五位。

为社会资本介入留出位置

医养服务领域PPP运用虽然逐渐得到业内人士普遍认可，但在社会资本介入的过程中却面临着不少障碍。养老供给显得“乏力”，是因为社会资本介入的阻力较大。养老等社会服务领域的投资和基础设施投资不同。杨燕绥指出，“例如修路，只要统计在此通过的行人数量和需求，如果人流大、过往汽车多，必定投资建设。但社会服务领域没那么简单，社会资本想要进入养老行业有不少限制和障碍”。有业内人士坦言，社会资本介入养老业，从新建、开业到老人入住的整个过程至少需要3到5年时间，回本周期较长，利润微薄是第一道关卡。资金方面，民办养老机构属于民非企业，在贷款、融资方面受到限制。扶持政策设置门槛过高，不仅很多营利性养老机构，连一些民非企业也无法享受政策补贴。对此，国家在政策上为社会资本的引入不断开拓途径。2014年，财政部就发布了《关于推广运用政府和社会资本合作模式有关问题的通知》，指出各级财政部门要重点关注城市基础设施及公共服务领域。养老服务设施建设就是其中一环。今年8月，财政部、民政部和人社部共同发文(《关于运用政府和社会资本合作模式支持养老服务业发展的实施意见》)，明确指出，要大力推动政府和社会资本合作(PPP)促进养老服务领域供给侧结构性改革，优化养老服务领域资金资源投入使用方式，发挥社会力量的主体作用，激发社会活力，提高养老服务供给效率和能力。

杨燕绥指出，促进养老服务领域政府和社会资本合作的政策不少，但如何有效实施，还需要地方政府针对老年长期护理供需情况列出详细规划。分清哪些是需要政府兜底的“三无”老人，占比多少，政府应该投入多少。高净值老人占比多少，他们的购买服务集中在哪里。中等、低等、高等收入的老人的占比比例，政府需要投入什么资源，找出这些老人的购买能力等。综合考察下，为社会资本、商业企业的介入留出空间和地点，扫清体制障碍，列出定价比例。不断完善公共服务法，社会合作契约以及准确的财务和支付方式。

PPP医养服务项目需有中长期规划

尤其是2014年，国家大力推广运用政府和社会资本合作模式，推动了PPP养老项目的增长。明树数据科技有限公司首席执行官肖光睿指出，虽然养老PPP项目实现了较快增长，但目前绝大多数项目还在识别阶段(我们国家政策上将PPP项目分为五个阶段，项目的识别、准备、采购、执行、移交)，只有10%养老执行阶段。“可以说整体行业还处在起步阶段。”明树数据显示，截至目前，全国养老PPP项目数量共计322个地区分布，排在前三位的省份分别是山东、贵州和河南。PPP养老项目在2015年和2016年实现了快速增长，2015年达到上千亿元，2016年达到五百多亿元，今年还将保持一个平稳增长。

从数据上看，肖光睿认为，目前医疗养老服务业PPP项目发展速度远远低于需求的增长速度。主要因为各地区缺乏该地区的中长期养老规划，使得各地方政府不知该从哪里入手。他建议：“各地政府需要了解当地的养老需求总共多少，完全由政府兜底的需求有多少，哪些可以采用PPP模式，哪些可以用社会力量填补，哪些可以引入商业企业运作。在此基础上，地方政府再去进行规划。各地政府还要将机构养老、居家养老和社区养老等模式，统筹建立一个全面、立体的模式设计。”养老PPP项目另一个重要问题是土地。肖光睿说，从投资金额看，我国养老PPP项目主要集中在10亿元范围内，

且3亿元的养老PPP项目占到50%以上。虽然涉及金额少，但是土地成本在养老PPP项目中所占比例却很大。因此PPP项目中的土地性质如何，不同性质的土地将如何介入项目，土地的采购与项目的中标该如何协调等，都需要进一步探讨。

肖光虞指出，目前，养老服务也还缺乏合理、全面、准确的评价标准，具体项目在实际操作中存在很大问题。因此，如何设定绩效考核标准，实现全面绩效管理，也是养老PPP项目面临的一个重要问题。

（来源：法治周末）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42307>

探索中的失独老人养老

我国当年实行计划生育政策结合了当时的国情，如今我们亟需做的是完善保障制度。政府应当做的是建立良好的养老制度和医疗保障制度，在人们因为政策限制或是面临生育选择时，没有后顾之忧。

与这九年里的每个早晨一样，吴敏安静地坐在门口的板凳上，擦拭着一双棕色皮鞋。3米外的老式电视机开着，正在播出的综艺节目里偶尔传来一阵笑声，她瞥上一眼，附和般地拉一拉嘴角的肌肉，但大多时候，她只盯着鞋面，如泥塑般无动于衷。鞋面已经褪色严重，她心疼地抚一抚，放回了鞋架里。“这是楠楠在离开前的那个母亲节里，送我的礼物。女儿走后，我再也没穿过。”2008年，吴敏26岁的独女楠楠被一场疾病夺走生命。从此，她便成了中国百万失独家庭中的一员。

所谓“失独家庭”，是指在独生子女死亡，其父母不再生育、不能再生育或不愿意收养子女的家庭。我国在上世纪80年代初开始，推行独生子女政策，提倡一对夫妇只生育一个孩子。政策推行30余年后，由于各种外界因素，导致第一批执行这一政策又不幸失去子女的家庭开始出现。他们中的大多数正步入晚年，无法再次生育，“失独”群体日益壮大。根据卫计委的数据显示，如今全国失去独生子女的家庭已经超100万，并以每年新增7.6万的速度持续增长着。随着年龄不断增长，生活起居、大病医治、养老保障、丧葬善后等问题，成为失独老人心头一块沉重得卸不掉的石头。特殊晚年该如何安度？这一社会问题近年来开始被人们关注。“虽然各地政府相继出台了一些政策和措施，但还不够。”中国人民大学社会与人口学院教授宋健表示，无人养老，无人送终，是很多独生子女夭亡父母普遍担忧的残酷现实。“失独家庭的养老问题是独生子女政策留下来的尾巴，需要妥善解决。”

失去孩子那天起，他们的人生就已走完了

对于已经62岁的吴敏和丈夫刘立而言，从失去女儿楠楠的那一天，他们的人生就已经“走完了”。楠楠1982年出生于北京。大学毕业后，为了上、下班方便，她选择离家和同事租住在一间离单位不远的公寓里。噩梦来得很突然。2008年的一个夏夜，刺耳的手机铃声吵醒了刚刚入睡的吴敏。

“是楠楠的室友打来的，说是女儿突发心脏病，正在抢救。”夫妻俩踉踉跄跄地赶往医院，但女儿已经被送进了重症病房里。病情在随后几天失去控制，吴敏和丈夫却始终不肯放弃。“就觉得一定会有奇迹发生……”然而，命运并未眷顾这个家庭。半年后的冬天，这个未满30岁的姑娘还是在父母的哀泣中离开了。这年，刘立54岁，吴敏53岁。中年丧女对这个家庭来说，无异于灭顶之灾。自那以后，吴敏变得沉默寡言，几乎斩断了和从前生活圈子间的所有来往。她拒绝上街，因为走在大街上，“觉得每个年轻人都像自己的孩子。”她也不愿见人，因为“总有怕街坊邻居谈论孩子。”吴敏回忆道，在女儿最初离开的一年半时间里，除了偶尔出门采购一些生活用品外，她几乎24小时地把自己锁在女儿曾经的卧室里。卧室始终保持着原貌。女儿用过的桌椅、衣服、书本和照片，她每天都要擦拭5、6遍。今年4月，一本26万字的报告文学《中国失独家庭调查》在北京发布。作者韩生学12年间，走访了上百个失独家庭。在他访问的这些家庭中，有90%的父母都会用一种独特的方式来“留

住”自己的孩子——

一位母亲把女儿生前的照片印在贴身的项链吊坠上，时刻戴在胸前；一对夫妻每天都会在家中女儿的书桌上，摆上两瓶冰红茶，因为女儿生前最爱喝冰红茶；一位老父亲将儿子吃剩的小半个馒头封存在保鲜膜里，保鲜膜外，一张字迹已经模糊的小纸条上写着：“这是小宏2007年2月13日早晨吃剩下的最后一块馒头。”“孩子突然走了，在他们眼里，与孩子有关联的一切东西，都是鲜活的生命，能呼吸，会说话。”韩生学感叹。为了填补空洞的时间，网络也一度成为这些“失独父母”寄托感情的出口。“在网上，没有人知道我们的名字，也没有人过问我们的过往。”吴敏夫妻甚至通过网络，联系上了许多“同病相怜”的家庭。“在北京的几家时不时聚一聚，相互倾诉一下，抱团取取暖。”吴敏说，每次聊天，她们都会以“某某妈妈或爸爸”相称，很少提及姓名。“这么称呼彼此的时候，就感觉孩子还在。”小君妈妈有时会很羡慕吴敏，“楠楠是因病离开的，好歹陪着走完了最后一程。”

2011年，28岁的小君在下班途中遭遇车祸，没有留下一句话。从那以后，小君父母最害怕的就是“过节。”“过节无非就是各种聚会，各种团圆。孩子没了，还有什么团圆……”有时为了“躲节”，小君父母会离开北京出门旅游。但每次离家或返回，小君妈妈都会习惯地对儿子已经空荡荡的房间打声招呼。“儿子，我和你爸出去玩儿啦！”房间空荡，整洁，一尘不染。“儿子，我们回来啦！”房间依然空荡，整洁，一尘不染。像6年前小伙子离开时一样。

经济窘迫、病痛折磨，无儿女赡养的老年

心灵伤痛藏于灵魂深处，更多看得到的困难，则来自于现实生活。

韩生学曾经探访过一位湖南的“失独”母亲。在“失独”聊天群消失了两天后被人发现时，她已经倒在了家门口的过道里。“当时手臂直伸，距离门锁只有一只手的距离”。韩生学说，被送到医院后，医生发现这个母亲的阑尾已经化脓，腹腔积满液体，“再迟一些，就会有生命危险”。根据公开数据，我国90%以上的“失独”父母患有程度不一的疾病。其中，超过一半人有高血压、心脏病、脑梗等高危慢性病随时发作的风险，还有15%的人不得不忍受着癌症、瘫痪等严重疾病的折磨。“人一老，病就多，没有了依靠，更病不起啊。”由于冠心病，今年67岁的李怡每天要打两针血栓通，“但医院打太贵了，要20多块钱。我自己在药店买，再去私人诊所打，10块钱就下来了。”老伴儿早亡的她，依靠一个煎饼摊独自将儿子抚养长大。但4年前，一场意外又夺去了儿子的生命。

“老无所依，说的就是我这样的人了……”尽管已过耳顺之年，但为了维持生计，李怡不得不每天起早贪黑，继续推着煎饼小车讨生活。“我不怕死，就是怕老，怕病，因为连个搭把手的人都没有。”李怡记得，自己有一次心脏难受得厉害，为了省下急救车钱，她只能一个人咬牙下楼、坐公交去医院。而进了医院后，挂号、缴费、取药……一连串的手续都只能自己完成。她至今记得，彼时大夫顺口的一句：“家属呢？”曾让自己泣不成声。李怡的遭遇也正是中国失独家庭命运的缩影。对于没有儿女赡养的失独家庭来说，养老意味着一场节衣缩食的考验。

“我现在最愁的就是等我迈不动步了、起不来床的时候怎么办？”从今年开入秋开始起，吴敏也觉得越来越力不从心了，“有时候去买菜的路上都要停下来喘上好几次，做饭不是忘了关火就是忘了放盐。”她也曾和丈夫商量，两人搬去养老院生活。可退休金有限，“我们俩加一起才刚过3000块，加上政府的补助，只能选择价格相对低廉的养老院。”尽管2013年年底，卫计委发布的《进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》已经明确提出，对60周岁及以上的计划生育特殊困难家庭成员，特别是其中失能或部分失能的，要优先安排入住政府投资兴办的养老机构。但实际上，在联系了七八家养老院后，吴敏夫妇均因没有“担保人”签字，无法完成规定的入院手续，被婉言拒绝了。“我们不会拒绝失独老人入住，但目前院里还没有遇到这种情况。”在法治周末记者询问的几家养老院中，一家小型养老院因为顾虑并不愿接收失独老人，而知名度高的养老院虽可接收，却一床难求。

北京首个专门接收失独老人养老机构已启动

去年7月13日，北京首个专门接收“失独老人”的养老机构——北京市第五社会福利院正式启动

失独老人登记入住报名工作。目前，该福利院已接收自理老人47位，半自理老人13位。为了缓解失独老人的孤独心理，福利院在照顾老人日常起居之余，还开设了园艺小组和手工小组，教老人学习台球，使用智能手机……未来几年，福利院也会将把工作集中在失独老人心理康复上。“之所以选定第五社会福利院作为专门接收失独老人的养老机构，主要考虑没有子女，如果和其他老人混住的话，怕产生精神上不适的情况。”北京市民政局副局长李红兵对法治周末记者坦言。

事实上，在此之前，如何对失独家庭进行扶助，一直都是社会关注的热点。早在2007年，针对失独家庭的扶助政策——《全国独生子女伤残死亡家庭扶助制度试点方案》(以下简称《方案》)便已印发。《方案》明确的扶助方式，以发放扶助金为主，其具体补助标准为：独生子女死亡后未再生育或合法收养子女的夫妻，由政府给予每人每月不低于100元的扶助金，直至亡故为止；独生子女伤、病残后未再生育或收养子女的夫妻，由政府给予每人每月不低于80元的扶助金，直至亡故或子女康复为止。“解决失独者养老问题的原则是，在提高整个社会养老水平的基础上，给予失独家庭一定的特殊照顾。也就是以普惠为基础，以特惠为补充。”宋健解释道。而十年来，各地发放扶助金的数额也在持续增长。

2013年底，国家卫生计生委等五部委再次印发《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》，进一步提高了特别扶助金标准，对独生子女伤残死亡的分别按照城镇每人每月270元、340元和农村每人每月150元、170元的标准进行扶助，并建立动态调整机制。截至2014年，全国领取特别扶助金的特扶对象有77万。其中，独生子女死亡的特扶对象是47万人。除扶助金外，针对失独家庭的其他养老扶助政策也开始了向前探索的步伐。据宋健介绍，开通失独者医疗绿色通道、社区人力救助和照护等也在逐步实施。“北京已经设立了相关的担保机构，可以为失独老人入住养老院、住院等提供担保。”

扶助政策应强调个性化，忌“撒胡椒面”帮扶

但前路还长。

与北京市第五福利院的50余个床位相对的，是北京市计生委披露的3900个失独家庭涉及的7746个失独老人。而在韩生学接触过的“失独老人”中，几乎所有人都不愿住进普通养老院。“失去独生子女是个永远无法愈合的伤口，他们很难跟其他老人交流，更受不了别人的子女隔三差五来看望自己的父母。”“可惜现在国内只有两家专业的‘失独’养老机构，广州一家、北京一家，床位加在一起也只有200张。”韩生学很无奈。为此，一些失独老人想到了互助自救，来拯救这些阴影里的家庭。然而，由于缺少专业社工和机构介入，很多自救组织都面临没有场地、没有资金，随时都可能停摆的尴尬境地。此外，在宋健看来，目前我国对于失独老人的帮扶存在的另一个重要问题，“就是将失独老人作为整体看待，而忽略了个体之间的需求差异。”“有的人经济条件优越，有的人则糊口都难；有的人心理承受能力强，有的人则心理脆弱。因此，无差异的、‘撒胡椒面’式的扶助方式可能带来没少花钱，却解决不了实际问题的局面。”宋健说，中国正步入老龄社会，养老资源紧张。“这种情况下，更需要强调扶助政策的个性化。”

要做到这一点，建立失独老人信息数据库，详细记录他们的信息和需求必不可少。“每位老人需要什么，应该提供经济帮助还是心理慰藉，数据库中都会一目了然。”宋健解释道，需求的透明化，有利于失独群体从商业市场获取多样服务。“我国当年实行计划生育政策结合了当时的国情，主要是为了使人口发展与经济水平相适应，如今我们亟需做的是完善保障制度。”他提出，不论是对于失独家庭还是丁克家庭，“政府应当做的是建立良好的养老制度和医疗保障制度，在人们因为政策限制或是面临生育选择时，没有后顾之忧。”“失独老人的晚年在何处安置，是摆在全社会面前一个沉甸甸的问号。”宋健直言，“我们需要以社会各界的力量来解决他们老难所养、老难所医、老难所依、老难善终的四难问题。”相比大政策，吴敏的心愿小得多。楠楠的墓地在昌平一家陵园幽静的山坡上，墓碑刻着一家三口的名字。

吴敏说，她希望在夫妻两人过世后，可以有人将他们一家三口的骨灰埋在一起。就像碑体右上角的五个小字一样，“永远在一起”。

(来源：法治周末)

再不买保险，我们就老了；我国60岁以上老年人口超2.3亿人！

近年来，尽管养老服务事业有所发展，但与老龄化进程加速、养老服务需求不断增长的形势仍不相适应。据民政部8月3日公布的《2016年社会服务发展统计公报》（以下简称“公报”）显示，截至2016年底，全国60岁及以上老年人口2.3086亿人，占总人口的16.7%，其中65岁及以上人口1.5003亿人，占总人口的10.8%。

老龄化危机一：社会抚养比降低

“据预测，我国老年抚养比将由目前的2.8:1达到2050年的1.3:1。”2017年3月28日，人社部养老保险司副司长贾江在全国老龄办、民政部、国家发改委、人社部、国家卫计委等五部门联合举行的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（以下简称《规划》）新闻发布会上作如上表述。中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉告诉《每日经济新闻》记者，20多年前建立养老保险制度时人口抚养比是5:1，现在已经持续下降到2.8:1。从抚养比的数据变化就可以看出来，养老金的支付压力确实是越来越大。

老龄化危机二：养老床位紧缺

对比2016年民政部公布的数据，60岁以上人口占总人口的16.1%，65岁以上人口占总人口10.1%，老年人口依旧持续增长，老龄化程度越来越大。此外，公报还显示，如今每千名老年人仅拥有养老床位31.6张，养老床位仍较为紧张。同时，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，就养老问题进行了一项调查，调查显示，45.6%的受访者能够接受将父母送到养老院养老，38.1%的受访者不接受；而对于目前养老院养老存在的难点，54.8%的受访者认为养老院费用高、难以承担，52.9%的受访者认为养老院的医疗和护理水平参差不齐，38.6%的受访者认为床位少，难以住进养老院。

老龄化危机三：养老金缺口增大

人社部社会保险事业管理中心发布的《中国社会保险发展年度报告2015》显示，2015年，黑龙江、辽宁、吉林、河北、陕西和青海共6省份的城镇企业职工养老保险基金当期“入不敷出”，在上年基础上增加了3个省份。对此，房连泉称，从当期收支的情况看，养老金入不敷出的地方越来越多，2015年是21个省市，2016年进一步达到了22个省市，三分之二的省份养老金当期不够发，需要财政补贴。上述《规划》在发展目标中指出，到2020年，多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善。城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到90%，基本医疗保险参保率稳定在95%以上。“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老”，但想到老后的经济状况，如果没有充足准备，想必很难浪漫起来。随着我国人口老龄化加剧和养老金亏空的事实，社保养老金已无法满足我们老年后的基本生活开支。况且，据统计，我国养老金的替代率仅为45%，如果没有商业保险补充，老后生活拿什么来保障？

此外，保险专家认为，比较理想的状态是从40岁前开始做养老规划，因为40岁之前，成家、买房、买车等任务基本上完成。到了40岁，事业和收入相对都比较稳定，风险承受能力也在降低，所以，应当适当地考虑自己养老问题。

（来源：搜狐）

司法部关于进一步做好老年人照顾服务工作的通知

各省、自治区、直辖市司法厅(局),新疆生产建设兵团司法局:

今年6月6日,国务院办公厅印发了《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》(国办发〔2017〕52号)(以下简称《意见》),这是2013年老年人权益保障法修订施行以来第一个经党中央、国务院批准,以国务院办公厅名义印发的老年人照顾服务领域的专项文件。为切实把《意见》学习好、宣传好、贯彻好,现就有关工作通知如下:

一、充分认识贯彻落实《意见》的重要意义

《意见》以习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略为指导,全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,统筹考虑我国经济社会发展状况和人口老龄化形势,从解决好老年人最关心最直接最现实的利益问题入手,以老年人权益保障法为依据,明确提出老年人照顾服务工作的指导思想、基本原则和重点任务,对老年人家庭赡养、社会保障、社会服务、社会优待、宜居环境和参与社会发展等方面提出了具体要求。法律服务和法律援助工作肩负着做好为老服务、维护老年人合法权益的光荣使命和重要职责。引导律师、公证员、基层法律服务工作者、法律援助人员和司法鉴定人员贯彻落实好《意见》,做好老年人照顾服务工作,是社会主义司法制度优越性的具体体现,是社会主义核心价值观的内在要求,是适应我国老龄事业发展新形势,应对人口老龄化,推动民生改善、促进社会和谐稳定、实现社会公平正义的客观需要,是法律服务和法律援助队伍践行职责使命的生动实践。各级司法行政机关要充分认识《意见》的重要意义,自觉将思想和行动统一到习近平总书记关于加强老龄工作重要讲话指示精神上来,切实增强做好老年人照顾服务工作的责任感和使命感,确保这一重要民生政策更多更好地惠及广大老年群体,不断提升老年人的获得感和幸福感。

二、认真贯彻落实《意见》精神精准做好老年人照顾服务工作

各级司法行政机关要根据党中央、国务院关于老年人照顾服务工作的决策部署,从我国国情出发,立足老年人法定权益保障和服务需求,整合资源,拓展内容,创新方式,提升质量,最大限度发挥法律服务和法律援助在老龄照顾服务工作中的积极作用,让老年人享受更多看得见、摸得着的实惠。

(一)突出服务重点。各地要结合实际,组织引导广大律师事务所、公证处、基层法律服务所、法律援助机构、司法鉴定机构及人员参与涉及老年人合法权益的诉讼、调解、仲裁和法律咨询等活动。要兼顾不同年龄特点,重点关注高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求,着力解决医疗、保险、救助、赡养、婚姻、财产继承和监护等老年人最关心、最直接、最现实的法律问题。要认真办理涉老不动产公证事项,严格审查核实相关证明材料,切实维护老年人财产权益。推动相关部门认真落实“谁执法谁普法”普法责任制,把老年人权益保障法宣传列入普法责任清单,积极开展以案释法,确保党中央、国务院对广大老年人的关心关怀落到实处。

(二)加大惠民力度。进一步鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构对不符合法律援助条件但确有经济困难的老年人提供免费或优惠服务。推行小额遗产继承公证费用减免制度。继续倡导各地对80岁以上的老年人办理遗嘱公证免收公证费;鼓励各地结合实际,进一步降低老年人免费遗嘱公证年龄门槛。进一步推动扩大法律援助覆盖面,降低法律援助门槛,有条件的地方可适度放宽老年人申请法律援助的经济困难标准和受案范围。不断扩大与老年人权益保护密切相关的法律援助补充事项范围,把婚姻家庭、人身损害赔偿等方面涉老侵权纠纷纳入法律援助补充事项范围。对70岁以上老人、“三无”老人(无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人)、失能半失能

老人、空巢老人和享受低保待遇、特困供养待遇的老人、有特殊困难的老人以及老年人因家庭暴力、虐待、遗弃主张权利申请法律援助，免于经济困难审查，直接给予法律援助，努力实现“应援尽援”。

(三)不断优化服务。建立“涉老法律服务、法律援助绿色通道”，建立健全“四优先”服务机制，对老年人申请法律服务和法律援助的案件，普遍实行优先受理、优先审查、优先指派、优先办理，对行动不便的老年人申请法律援助和法律服务事项实行电话预约、上门服务。要提高工作效率，尽量缩短工作周期，能尽快办理的尽快办理。要进一步简化公证办证流程，老年人申办公证时，公证机构应当一次性明确告知所需材料及获取途径和方式，对于法律关系简单、事实清楚、无争议的公证事项，只要申请材料齐全、真实，符合法定受理条件，应当场受理，让老年人“最多跑一次”。要提升服务质量，注重指派有爱心、擅长与老年人沟通、办案经验丰富的法律服务和法律援助人员办理老年人案件，在办证接待大厅设立专人、专岗负责接待咨询。在等候区配备座椅、饮水机、纸笔等适老用品。充分发挥“互联网+”优势，通过官方网站、微信公众号、老年人法律服务和法律援助微信群、手机APP等方式，建立老年人法律服务和法律援助业务网上预约办理平台及网上咨询平台，有效满足老年人需要，真正将便民利民服务理念落到实处。

(四)开展专项活动。在今年10月重阳节期间，组织开展以“关爱老年人欢庆十九大”为主题，以“法治护航夕阳红”为重点的“敬老月”活动。要切实为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，层层传递以习近平同志为核心的党中央对老年人的关心关爱，让广大老年人切实感受到党和政府的关怀和温暖，使老年人共享经济社会发展成果，安享幸福晚年生活。要搭建服务平台，集中开展服务活动，方便老年人进行法律咨询和寻求法律服务。充分发挥“老年维权示范岗”和“老年优待服务窗口”作用，积极开展为老志愿服务活动，组织动员法律服务、法律援助人员走进城乡社区、农村的养老服务机构和老年人家庭，开展法律服务和法律援助志愿者活动，为老年人接受法律服务和法律援助提供便利。

三、切实抓好《意见》的贯彻落实

各级司法行政机关要切实加强组织领导，全面推动《意见》的贯彻落实。要将学习贯彻《意见》列入重要工作日程，抓紧制定方案，明确职责分工、重点任务和保障措施，确保党中央、国务院对广大老年人的关心关怀不折不扣落到实处。要培育遴选一批老龄法律服务和法律援助示范机构，打造一系列老年法律服务和法律援助精品项目，充分发挥典型示范引领作用。要充分发挥新闻媒体作用，加大宣传力度，努力打造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作良好社会环境，全力营造喜迎十九大胜利召开的社会氛围。

请各地于2017年11月15日前将贯彻落实《意见》情况报部。

司法部

2017年9月21日

(来源：司法部)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42339>

热点新闻

山东：增设电梯意愿已达490部，济南老旧小区改造完成9成

30日下午，全省老旧小区整治改造工作视频会议在山东省住房和城乡建设厅举行。记者从会议

上了解到,截止到目前,济南市已完成老旧小区 583 万平方米、126 个项目的整治改造工作。其中,2017 年计划整治改造项目为 281 个,703.7 万平方米,涉及住户 90234 户,目前已全面开工,完成工程量的 90%。

在整治改造过程中,采取了与拆违拆临、弱电杆线整治、既有住宅增设电梯、节能改造等相结合的措施。截止到目前,老旧小区拆违拆临建筑面积达 20.8 万平方米,有增设电梯意愿的项目 490 部,已有 133 个单元业主达成一致加装电梯意见,其中已完成方案设计的有 67 部。

(来源:齐鲁晚报社)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/42350>

家庭医生签而不约? 好事应该办实

利用好杭州“互联网+”的优势,运用信息化手段,对于杭州这座早已走在全国前列的试点城市来说,如今,我们要想办法为全国提供更好的经验。

近日,在 2017“公述民评”第三场“‘健康城市’怎么建”现场,杭州市卫计委负责人向在座所有民评代表致歉。这场公述民评曝光了杭州家庭医生“一人签近千名社区住户”、“签完之后再无联系”等现状。

说到签约医生,杭州人对这个名字并不陌生。杭州的家庭医生签约服务从 2014 年开始实行,到 2016 年实现城乡的全覆盖,签约的数量逐年增长。拥有家庭医生后,患者将拥有不同以往的就医就诊体验,不用到医院排长队,80%的常见病、多发病在基层就能得到处理。同时,家庭医生团队会按照协议为签约居民提供全程服务、上门服务、错时服务、预约服务等多种形式的服务。这样的图景看上去很美,关键是如何落实到位。

家庭医生签约服务是本轮新医改的重头戏,但一直以来,家庭医生签约服务也是被基层诟病最多的一项服务。少医生、缺药品、被签约形式化、智慧医疗不智慧、全市不平衡……诸多问题,归根到底是老百姓的获得感不够。比如,如何解决基药这个老大难问题。家庭医生签约主要一部分工作就是老年人、慢性病患者的管理,目前基层医院大部分药品只是普通的基药,而高血压、糖尿病患者需要的一些进口药、特殊药,基药目录不能满足,只好跑到大医院去开药,用药保证不了,家庭医生的便利性就大大削弱。

又如吐槽较多的转诊问题。家庭医生服务要有畅通的转诊渠道,让居民可在社区得到便捷的转诊服务,这不仅需要社区医生和专科医院医生之间实现业务协同,更需要有一系列的制度来进行配套。在二级医疗机构、三级医疗机构建立专门的分级诊疗的部门,在这个过程中就涉及到公立医疗机构的机制改革的问题。

杭州地区的签约医生约 4000 名,面对上百万的庞大市民群体,他们的服务能跟上吗?让基层医生能走下去、留下来,要增加家庭医生的使命感、归属感。

家庭医生签约服务既要有数量更要有质量。家庭医生“签而不约”,就会流于形式,变成一个面子工程。上月底,第六届基层卫生大会在杭州召开。国家和省卫计委有关负责人都在会上提出:“不要盲目追求指标”。如果一味地追逐签约率,忽略服务水平,那么明年老百姓就不愿意续签了。

而对于媒体或者基层医疗机构而言,也不能按照国外的模式来宣传家庭医生。我们的家庭签约医生不同于欧美国家的私人医生,家庭医生不是私人医生,不能像外卖员一样随叫随到。在人力、设备不能很好地满足百姓需求的时候,如果宣传“一个电话,医生到家”,而现实服务却跟不上,老百姓自然要吐槽。

推广家庭签约医生是一件好事,好事必须办实在。老百姓的槽点正是下一步服务改进的落实点。面对百姓辣劲十足的意见,相关部门也直面问题,一一作出回应。利用好杭州“互联网+”的优势,运用信息化手段,对于杭州这座早已走在全国前列的试点城市来说,如今,我们要想办法为全国提供更好的经验。

(来源:钱江晚报)

什么运动适合你？北京居民将拥有专属“运动处方”！

党的十九大报告指出：人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。

今年9月，北京市发布的《“健康北京2030”规划纲要》中，提出了与居民健康和居住环境息息相关的28个核心目标。但目前，我国社会主要矛盾已经转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。如何在卫生计生领域，缓解这种矛盾呢？

今天下午，北京市召开“全面学习宣传贯彻党的十九大精神建设健康北京暨纪念爱国卫生运动65周年”会议。会上，北京市卫生计生委主任雷海潮部署了健康北京建设的下一步计划，并与北京市体育局签署了《体医融合战略框架协议》。

体医融合，让居民拥有专属“运动处方”

北京市体育局局长孙学才介绍，根据《体医融合战略框架协议》，北京市卫生计生委将与北京市体育局共同实施国民体质监测计划，在体检的同时加入市民身体素质监测，包括身体形态（三围）、身体机能（肺活量）和身体素质（速度、反应、力量）三个方面。通过监测，市民朋友可以了解自己的健康状况，身体机能和素质，通过专业医生给出的“运动处方”，选择适合自己的健身项目。

目前，北京体检中心（阜成门店）正在试点这个项目，今年年内，部分市民就可以体验到这项服务。同时，北京市还将建设囊括市民体质和市民健康大数据的“个人全生命周期全健康过程健康信息记录（PHR）服务平台”，将医学体检、体质与健康检测、运动能力评估、膳食营养、科学健身指导和人居健康等服务进行全面整合，为制定健身计划和方案提供基础性数据。初步估计，平台将在3年内建成投入使用。另外，还计划将社区医生等培养成为传授科学健身知识的社会体育指导员、全民健身志愿者，能够深入健身站点，指导市民进行科学健身，更好地服务老百姓。

从以疾病为中心向以健康为中心转变

北京市卫生计生委主任雷海潮表示，体育和卫生的主要功能都是促进人民群众的身心健康，改善人民的生活品质。近年来，面对越来越多且低龄化的慢性病患者，我们应该从生活方式上就予以干预，关注点从以疾病为中心向以健康为中心转变。比如糖尿病、高血压、心脑血管疾病，在发病初期通过科学的体育锻炼、膳食的调整，都可以使临床指标恢复到健康水平，而不用采取药物和医学手段。通过“个人全生命周期全健康过程健康信息记录（PHR）服务平台”，将打造成体质数据库+健康数据库，刻画出居民的日常生活的轨迹和健康演变的状态。

健康北京将为居民提供全方位全周期服务

雷海潮表示，建设健康北京，下一步，北京市卫生计生委除了完善运动处方库，加强体医融合和非医疗健康干预，发挥全民健身在慢性病防治以及健康促进等方面的积极作用。还将做好慢性病及危险因素监测，完善以社区为基础的慢性病防控网络，针对高危人群进行早期有效干预和监测评价，强化对高血压、糖尿病等常见慢性病的早期发现和健康管理。另外，将加强青少年和儿童健康教育，启动健康促进幼儿园标准制定工作。加强学生视力保护，控制减少超重等健康问题。进一步健全完善妇幼健康服务体系，努力缓解孕妇产建档难和新生儿床位紧张状况，加快人才培养与储备。加快市、区两级孕产妇和新生儿危急重症救治能力建设，努力降低孕产妇死亡率，巩固婴儿死亡率控制在已达到的国际先进水平。完善社会共建共治共享的控烟体系，对写字楼、中小餐馆等重点场所加大控烟执法力

度，坚持开展监测评估，强化戒烟咨询热线、戒烟门诊、行为干预等戒烟服务，降低成人吸烟率。同时，为了改善医疗资源分布不均衡的现状，北京市将推进天坛、友谊、同仁、朝阳、安贞、口腔、中医院等在人口新的居住区布局建设。帮助河北雄安新区和廊坊、唐山、张家口、承德、保定等环首都周边地区发展，逐步优化京津冀健康资源布局。加强公共卫生合作，共建三地疾病防控一体化合作平台。健全三地转诊制度，实现医师、护士电子化注册和资质互认。建立三地区域联动的药品供应体系，推动药械信息共享。

（来源：健康北京）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/42358>

落实十九大精神，朝阳卫计委这样规划“健康朝阳”目标

党的十九大报告提出，实施健康中国战略，要深化医药卫生体制改革，全面建立中国特色基本医疗卫生制度、医疗保障制度和优质高效的医疗卫生服务体系，健全现代医院管理制度。

昨天，我们讲述了北京市卫生计生委主任雷海潮对于健康北京的规划。对此，朝阳卫计委党委书记、主任师伟又是如何规划“健康朝阳”的目标呢？健康北京带你一看究竟！

朝阳区卫计委党委书记、主任师伟近日在接受健康北京专访时表示，朝阳区制定了“四化”工作目标，即公共卫生全覆盖的均等化、基本医疗全辐射的均衡化、规范服务机构的标准化、绩效考核全过程的信息化，结合朝阳区实际需求，落实十九大精神，通过不懈努力让辖区居民有更好的获得感和满足度。

分级诊疗：设专科医联体整体推进紧密型建设

健康北京：今年4月北京市医改实施，朝阳区300多家医疗机构参与其中，目前分级诊疗建设情况如何？

师伟：医改实施后，全区42家社区卫生服务中心均在大厅入口设置自助取号机。患者不需要排队等候挂号，实行“先就诊后收挂号费”的方式也缩短了每个挂号所用时间。医改首月，全区社区卫生服务机构使用自助挂号机挂号人次占总诊疗人次的35.82%，其中常营社区卫生服务中心自助挂号占比达81.68%。同时，团结湖社区卫生服务中心还新设立了几科、五官科等科室，并引进宣武医院、同仁医院等三甲医院专家，涵盖了目前常见病、慢性病。中心还加强特色口腔科的建设，让百姓更愿意在社区医院看病。

健康北京：医联体是促进分级诊疗的重要方式，作为较早开展医联体建设的单位，朝阳区医联体建设有哪些新进展？

师伟：朝阳区正在推进紧密型医联体建设工作，在全市率先构建了覆盖全区的新型医疗卫生服务体系——朝阳医疗联合体，并在全国率先建立了专科医联体，形成了优质医疗资源与基层网底一体化建设，常见病、慢性病、康复期患者回归基层就诊；疑难重症患者回归三级医院、实现了医疗服务效率的整体提高，为分级诊疗建立载体和路径。下一步，我们将继续推进分级诊疗制度建设，推动全区医联体向紧密型过渡，加快胸痛、眼科、皮肤等专科医联体建设。完善调整与综合医改相适宜的绩效管理制度，激发广大医务人员的活力，切实保障改革效果不走样，让医患双方共同切实感受到改革带来的好处和实惠

医养结合：医养结合服务体系基本形成

健康北京：作为全国养老服务业综合改革试点区和国家级医养结合试点单位，朝阳区有哪些经验值得推广？

师伟：2016年末，朝阳区常住人口数385.6万，常住老年人口数57.7万，老龄化率接近15%。现有医疗卫生机构1441个，卫计人员4.6万人。医养结合机构27家，总床位9234张。2016年以来，朝阳区结合医联体建设、分级诊疗、急救网络全覆盖、（远程医疗）信息化等新医改措施，在六里屯、团结湖等9家社区卫生服务中心试点，形成健康干预、基本医疗、康复护理、临终关怀等医疗服务与居家养老、社区养老、机构养老相结合的多层次医养结合服务体系。针对居家高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊家庭老年人的实际需求，朝阳区今年还将探索推进医疗病床进家庭、巡诊进家庭、送药进家庭和E网进家庭的“四进”服务工作。

健康北京：根据《关于加强北京市康复医疗服务体系建设的指导意见》，一些医院的部分治疗床位将要转换为康复床位，朝阳区转型情况如何？

师伟：目前，南磨房社区卫生服务中心养老床位已投入使用，太阳宫社区卫生服务中心也将于今年年底装修改造完工，尽快投入使用。今后，即便是复合多种慢病的重病老人，在经抢救稳定后，也可以不再滞留大医院的急诊抢救室，放心转诊社区，接受专业、规范化的康复护理服务。到今年年底，朝阳区将初步建立医养结合政策体系、标准规范和管理制度，建成一批兼具医疗卫生和养老服务资质与能力的医养结合机构。继续推行预约挂号和分级诊疗，80%以上的医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，95%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

健康中国战略：朝阳制定卫计工作“四化”目标

健康北京：十九大报告中指出实施健康中国战略，深化医药卫生体制改革等。朝阳区卫计委有哪些学习体会？

师伟：健康中国战略内容广泛，涉及健康体系建设、深化医改、基本医疗、基本公卫服务、现代医院管理、健康促进、中医药发展、医养结合等健康各个领域。作为实施健康中国战略的主要参与者、实践者，朝阳区卫计委将落实各项卫生计生政策，结合朝阳区实际需求，健全完善价格补偿体系、改革医保支付制度、改革公立医院绩效考核制度、持续优化和改善医疗服务、进一步强化分级诊疗制度建设、积极推进医养结合、家医签约等多个方面工作，要持续做出不懈努力，取得扎实的明显的改革发展成效，让辖区居民有更好的获得感和满足度。

健康北京：在建设健康朝阳方面有哪些创新性举措？

师伟：朝阳区是北京市卫生资源相对丰富的大区，我们将不断提高医疗质量、改善医疗服务流程、优化服务态度，加强人性关怀，强化新旧动能转换，在平衡和充分上下工夫。我们近几年也在探索建立新型的分级诊疗体系、公共卫生体系、卫生应急救治体系、社区卫生体系、计生工作体系等，相继创建了国家慢病管理、卫生应急、中医药贸易等18个国家级及北京市级示范区。为进一步践行十九大报告精神，朝阳区卫计委制定了“四化”工作目标，即努力实现公共卫生全覆盖的均等化、基本医疗全辐射的均衡化、规范服务机构的标准化、绩效考核全过程的信息化。

（来源：健康朝阳）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/42359>

政策法规

湖北：咸宁市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场的实施意见

咸政办发〔2017〕63号

各县、市、区人民政府，市政府各部门，咸宁高新区管委会：

为全面放开养老服务市场，引导促进新消费，培育发展养老大健康产业，进一步推动社会力量成为养老服务业发展的主体，根据《省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（鄂政办发〔2017〕44号）等文件精神，结合我市实际，现提出如下实施意见。

一、深化放管服改革

（一）放宽市场准入条件。建立养老服务领域公平竞争审查制度，禁止对社会资本、非本地资本单独设置附加条件、歧视性条件和准入门槛。非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇（市发改委、市民政局等负责）。鼓励境外投资者设立营利性、非营利性养老机构、老年人专业医养护理服务机构，并与境内投资者享受同等的优惠政策（市商务局、市发改委、市民政局、市公安局、市卫计委等负责）。设立营利性养老机构，应按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在辖区县级以上政府民政部门申请设立许可；开展连锁经营的，可在同一管辖行政区域内通过绿色通道集中依法办理登记注册（市工商局、市民政局负责）。在民政部门登记的非营利性养老机构，可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点（市民政局负责）。

（二）优化项目报建流程。将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为项目审批（或项目核准、备案）、用地审批、规划审批、施工许可4个阶段：发展改革部门负责牵头项目审批（或项目核准、备案）阶段工作；国土资源部门负责牵头用地审批阶段工作；城乡规划部门负责牵头规划审批阶段工作；住房城乡建设部门负责牵头施工许可阶段工作。每个审批阶段由牵头部门统一受理申请材料、统一组织其他审批部门开展并联审批、督促协调审批进度、在流程限定的时间内完成审批并统一告知项目建设单位审批结果（市发改委、市国土资源局、市城乡规划局、市住建委等负责）。实行养老服务项目建设工程项目区域评估，凡是符合已经批复的控制性详细规划区域，不再对区域内的具体养老投资项目进行交通影响、水影响、地震安全性等方面的评估审查（市发改委，各县市区人民政府负责）。

（三）精简行政审批手续。申请人设立养老机构许可时，能够提供服务设施产权证明的，不再要求提供建设单位的竣工验收合格证明（市民政局负责）。养老机构从事餐饮服务活动，应当依法取得食品经营许可证（市民政局、市食品药品监管局负责）。对养老机构环境影响评价实施分类管理，对环境影响较小需填报环境影响登记表的养老机构实施备案管理（市环保局负责）。改进养老机构消防审验手续。1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建（含室内外装修、建筑保温、用途变更）的，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续；建筑面积在300平方米（含）以下或者投资30万元（含）以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续；其他养老机构依法办理消防审验或备案手续（市公安局负责）。

（四）提升服务监管水平。各地各部门要运用湖北省投资项目在线审批监管平台，实现养老投资项目一口受理、网上运转、并行办理、限时办结（市发改委、市直有关单位负责）。申请人拟举办医养结合服务机构的，民政、卫生计生部门应当按照首问责任制原则，及时根据各自职责办理审批，不得将彼此审批事项互为审批前置条件（市民政局、市卫计委负责）。

进一步完善价格机制。民办营利性养老机构服务收费实行市场调节价，服务收费项目和标准由经营者自主确定。民办非营利性养老机构服务收费标准由经营者合理确定，价格主管部门会同民政部门对其财务收支状况、收费项目和调价频次进行必要监管。公办养老机构对特困供养对象实行免费政策；对其他经济困难的失独、高龄及失能失智老年人等实行政府定价管理；对除以上对象之外的由养老服务机构根据服务成本和市场状况自主确定收费标准，服务收益纳入预算管理，主要用于改进养老机构管理服务能力、维护日常设施设备等，并接受政府部门监管。以公建民营等方式运营的养老机构，在与社会运营方的经营协议中要明确收费项目、标准和调整等事项。（市物价局、市财政局、市民政局等负责）

促进行业信用建设。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。健全信用信息记录和归集机制，加强与全国信用信息共享平台（湖北）的信息交换和共享，通过国家企业信

用信息公示系统向社会公示相关企业的行政许可、行政处罚、抽查检查等信息。引入第三方征信机构，参与养老行业信用建设和信用监管。建立多部门、跨地区的联合奖惩机制，将信用信息作为各项支持政策的重要衡量因素，对诚实守信者在政府购买服务、债券发行等方面实行优先办理、简化程序等绿色通道支持激励政策，建立养老服务行业黑名单制度和市场退出机制，加强行业自律和监管。（市发改委、市工商局、市人行、市民政局等负责）

二、突出发展重点

（五）推进政府与社会力量合作。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。各地要根据需求导向和财政承受能力，做好养老服务领域政府与社会资本合作（PPP）项目储备、论证和推介工作。政府投资建设或购置的养老服务机构、新建居住区按规定配建并移交给民政部门的养老服务设施、国有单位培训疗养机构等改建的养老服务设施，均可按程序实施公建民营，其中新建的城市公办养老机构原则上应实施公建民营。鼓励各地在确保供养水平不降低的前提下，通过购买服务将政府供养的特困人员移交社会力量托养。力争到2020年，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过40%。（市民政局、市财政局，各县市区人民政府负责）

（六）支持发展社区养老服务。支持社会力量建设小微社区养老院、参与整合改造闲置社会资源发展养老服务、举办或运营城乡社区居家养老服务设施，就近就便满足老年人养老服务需求。各级政府可通过购置、置换、租赁、收回等方式，将具备条件且长期闲置的厂房、医院、办公用房、培训中心、疗养院等设施，按规定程序，整合改造成养老机构和社区居家养老服务设施，并通过竞争性方式提供给社会力量运营。鼓励各地统筹资金或动员社会力量捐资建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务设施。鼓励公益慈善、志愿服务、专业社会工作组织对农村留守、困难、空巢老年人提供关爱保护、心理疏导等服务。充分依托农村基层党组织、自治组织和社会组织等，开展基层联络人登记，建立应急处置和评估帮扶机制，关注老年人的心理、安全等问题。（市民政局，各县市区人民政府负责）

（七）优先推进医养融合发展。鼓励养老机构与周边医疗卫生机构建立急救、转诊等合作机制，以签约合作的形式，优先与已纳入城乡基本医疗保险定点管理范围的医疗机构确定医疗服务项目、服务方式以及责任与义务等事项，为养老机构开通预约就诊绿色通道。支持现有养老机构开办老年病院、康复院、医务室等医疗卫生机构，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构纳入城乡基本医疗保险定点范围。

人社、财政、卫生计生、民政等部门应制定具体办法，提升医保经办服务能力，切实解决医养结合机构老年人异地就医住院费用结算问题。鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内经批准设立的医疗卫生机构执业。（市人社局、市财政局、市卫计委、市民政局，各县市区人民政府负责）

（八）推广应用智慧养老模式。支持社会资本投资建设养老服务信息化平台，并与社区居家养老服务设施协同发展，推动“互联网+”养老服务创新。支持社区、养老机构、社会组织和企业利用物联网、移动互联网和云计算、大数据等信息技术，开发应用智能终端和社区居家养老服务智慧平台、APP应用、微信公众号等，发展老年人电子商务，为老年人提供紧急呼叫、家政服务、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务。各地应将信息化养老服务列入政府购买服务指导性目录，培育和扶持合格供应商。（市经信委、市商务局、市财政局、市民政局，各县市区人民政府负责）

（九）培育发展养老服务产业。支持企业利用新技术、新工艺、新材料和新装备开发为老年人服务的用品，研发老年人乐于接受和方便使用的智能科技产品，提高产品安全性、可靠性和实用性；上述企业经认定为高新技术企业的，按规定享受企业所得税优惠。重点鼓励开发多功能瘫痪护理病床、医疗床等老年人家用护理设备，智能电动轮椅、智能拐杖、智能助听器等老年人辅助器具。鼓励、支持举办老年用品展销会，开办养老论坛，培育和发展老年消费市场，着力打造特色健康养老服务产业园区，吸引养老服务业知名企业入驻，形成一批产业链长、覆盖领域广、带动就业能力强的养老服务产业示范区。（市经信委、市科技局、市国税局、市老龄办、市民政局等负责）

(十) 发展适老金融服务。规范和引导商业银行、保险公司等金融机构开发适合老年人的理财、保险产品，满足老年人金融服务需求，鼓励金融机构建设老年人无障碍设施，开辟服务绿色通道。强化老年人金融安全意识，加大金融消费权益保护力度。鼓励慈善捐赠资金投向养老服务设施建设。(市人行、市政府金融办、市老龄办、市民政局负责)

三、增强保障能力

(十一) 落实土地政策。各级人民政府要在土地利用总体规划和国有建设用地年度供应计划中统筹考虑养老服务用地布局，合理安排用地需求，扩大养老服务设施用地供给，优先保障供应。新增养老服务用地涉及新增建设用地的，应当在土地利用年度计划指标中优先予以安排。统筹利用闲置资源发展养老服务，相关职能部门应按程序依据规划调整其土地使用性质。营利性养老机构利用存量建设用地建设养老设施，涉及划拨建设用地使用权出让(租赁)或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，允许补缴土地出让金(租金)，办理协议出让或租赁手续。企事业单位、个人对城镇现有空闲的厂房、学校、社区用房等进行改造和利用，举办养老服务机构，经有关部门批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营1年以上的，5年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质也可暂不作变更，严禁养老服务设施用地改变用途、容积率等土地使用条件变相开发房地产。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体土地。对在养老服务领域采取政府和社会资本合作(PPP)方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。(市国土资源局、市财政局，各县市区人民政府负责)

(十二) 加大财政支持。各级财政要加大投入，落实非营利性民办养老机构建设运营补贴，逐步将补贴重点由“补砖头”“补床头”向“补人头”转变，切实落实中央关于福利彩票公益金50%以上用于发展养老服务业的政策要求，发挥好财政资金的引导作用。加快建立健全针对经济困难的高龄、失能老年人的补贴制度，统一设计、分类施补，提高补贴政策的精准度。鼓励各地向符合条件的各类养老机构购买服务，结合本地经济社会发展水平、财政承受能力和老年人基本服务需求，制定政府购买养老服务的指导性目录，明确服务种类、性质和内容。(市财政局、市民政局，各县市区人民政府负责)

(十三) 创新投融资服务。鼓励银行业金融机构在风险可控、商业可持续的前提下，以养老服务机构有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产和应收账款、动产、知识产权、股权等抵质押，对养老机构提供信贷支持。鼓励社会资本采取建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。(市政府金融办、市人行负责)

(十四) 强化人才支撑。鼓励和支持养老机构从业人员参加养老服务技能培训和职业技能鉴定，按规定对培训合格的人员给予培训补贴。鼓励符合条件的民办养老机构申请设立养老护理员培训基地，同等条件下可优先承接政府实施的养老机构从业人员培训项目。完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。建立养老服务行业从业人员奖惩机制，提升养老护理队伍职业道德素养。积极开发老年人力资源，为老年人的家庭成员提供养老服务培训，倡导“互助养老”模式。(市人社局、市民政局，各县市区人民政府负责)

(十五) 壮大服务组织。重点引进、培育一批资本雄厚、运作良好、竞争力强、影响力大的养老机构，打造“香城泉都，养生福地”养老服务品牌。鼓励养老机构跨区联合、资源共享，发展异地互动养老。鼓励社会资本通过兼并、重组以及输出服务技术、品牌等形式，组建养老产业联盟。支持建立养老行业协会，引导养老服务行业内部加强资源整合和相互协作，制定符合市场和受众需求的标准，推进行业标准化建设。(市民政局、市质监局，各县市区人民政府负责)

四、加强监管引导

(十六) 加强服务监管。各地要加强对养老机构运营和服务的监管。严禁以举办养老机构名义从事房地产开发，严禁利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动，严禁改变机构的养老服务性质。做好养老服务领域非法集资信息监测和分析工作，做好政策宣传和风险提示工作。对养老服务中虐老欺老等行为，对养老机构在收取保证金、办理会员卡和发行金融产品等活动中的违法

违规行为，要依法严厉查处。加强养老设施和服务安全管理，建立定期检查机制，确保老年人人身安全。（市国土资源局、市政府金融办、市公安局、市老龄办、市民政局，各县市区人民政府负责）

（十七）提升行政执法能力。推行“双随机、一公开”监管模式，对养老机构行政违法案件严格按照法定权限和程序办理，主动公开违法案件办理流程、明确告知当事人作出行政处罚决定的事实、理由、依据和依法享有的权利。对养老服务企业作出的行政处罚信息，通过全国信用信息共享平台（湖北）、“信用中国”网站和国家企业信用信息公示系统依法予以公示。（市发改委、市工商局、市民政局负责）

（十八）强化行业自律。进一步完善养老服务标准体系，建立健全养老服务评估制度，科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格，加快实现养老服务评估科学化、常态化和专业化。鼓励通过政府购买服务方式，委托第三方机构定期对养老服务机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果应当向社会公布，并与政府购买服务、发放建设运营补贴等挂钩。政府运营的养老机构要实行老年人入住评估制度，综合评估申请入住老年人的情况，优先保障特困人员集中供养需求和其他经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求。（市财政局、市质监局、市民政局负责）

（十九）加强宣传引导。坚持以社会主义核心价值观为引领，弘扬中华民族尊老、敬老的社会风尚和传统美德，开展孝敬教育，营造养老、助老的良好社会氛围，加强对养老服务业发展过程中涌现出的先进典型和先进事迹的宣传报道，及时总结推广养老服务业改革发展中的好经验、好做法。依法打击虐待、伤害老年人及侵害老年人合法权益的行为。积极组织开展适合老年人的文化体育娱乐活动，引导老年人积极参与社区服务、公益活动和健康知识培训，丰富老年人精神文化生活。（市老龄办、市民政局，各县市区人民政府负责）

（二十）加强督促落实。各地各部门要把全面放开养老服务市场、提升养老服务质量摆在重要位置，建立组织实施机制，及时制定配套实施细则，对政策落实情况进行跟踪分析和监督检查，确保责任到位、工作到位、见到实效。各部门要加强协同配合，落实和完善相关优惠政策，共同促进养老服务提质增效。对不落实养老服务政策，或者在养老机构运营和服务中有违反法律法规行为的，依法依规追究相关人员的责任。市发改委、市民政局要会同有关部门加强对地方的指导，及时督促检查并报告工作进展情况。（市发改委、市民政局、市直有关单位，各县市区人民政府负责）

咸宁市人民政府办公室

2017年11月10日

（此件公开发布）

（来源:咸宁市人民政府门户网站）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/42351>

养老类型

五星级养老院的美丽与哀愁

作为世界上最大的经济体，中国的财富阶层人群正在逐渐壮大。而作为实施了数十年计划生育基本国策的国家，中国社会也在逐渐变老。很快，“当你老了”就会从一句歌词变成一幅社会图景，未来，我们到底将如何体面而有尊严地走入老年生活？

2015年年底，陈锋(化名)做得最重要的一件事就是为七十多岁的老母亲找了一家还算放心的养老院。他是独子，早年间做投行的职业经历早已让他实现财务自由，他和妻子经过几年的各种辗转，终

于成功移民美国。在离开之前，母亲的安置成了最令他头疼的问题。“我那天是下午三点到的，一进门的一楼大厅里，一位护工正陪一位坐在轮椅上的老人弹钢琴，顺着两边都是木质扶手的宽敞走廊向前，右侧的‘红房子’里正在放电影；活动室里，工作人员正在领着几位老人打太极，左侧的两间活动室改成展厅，挂着两位老人的画，还有不久前院里为老人们拍摄的微电影的工作照。转一个弯，一个洒满阳光的活动室里。还有一位八十多岁的老先生在拉小提琴。”陈锋说，这个画面以及这家养老院地处 CBD 核心区域的地理位置最终成了令他做出选择的关键因素。

养老院，五星级的

在陈锋做出选择后不久，笔者在一个阳光明媚的冬日清晨走进了这家私立的民营养老院。

许多细节都透出了这里服务老人的心思：墙上挂了许多老电影海报，唤起老人们年轻时候的记忆，帮助延缓失智；餐厅里的桌子都是独腿的，方便坐轮椅的老人就座；餐厅外有一个没有标识的独立小房间，在那里老人们可以一个人服药，无需担心自己的身体状况被他人了解；还有一个房间放置专业洗浴设备，在那里失去自理能力的老人可以得到清洁，让他们更体面地在餐厅就餐。“我们不仅关注老人的生活，也保护他们的隐私，这是老人的尊严。”该养老院的高级经理徐女士说。绝非颓唐地等待衰老、死亡，而是长久保持积极健康的心态——这是这里努力勾画的老人们的生活。与此相对应的，也是它给许多人的直观印象：贵。这里的收费按户型大致分为三档：7800元每月，两人入住同走一个大门的两个小单间；9800元的户型是一个大开间，12800元则可入住一居室，如果两位老人同时入住，再加3600元。入住之前，院方会对每位老人的身体健康状况做评估，并为老人提供相应等级的护理服务，不同等级护理服务会有不同的收费标准。每个户型内都有一张电动按摩沙发，帮助老人站立；独立卫生间是无障碍设计，老人们坐在轮椅上也可以在其间洗脸、洗澡和转弯。卫生间门是推拉门或者双向开关，万一老人在卫生间内发生意外，工作人员可以迅速地打开门提供帮助。

除了硬件设施的完善，一家养老院所能提供的服务，特别是医疗护理服务则是重中之重。在这家养老院，卫生间马桶旁、淋浴处和入户门旁都有紧急呼叫拉绳，每个医护人员身上都有响应装置，接到警报后最近的医护人员就能前去查看；医务室内24小时有医生、护士值班，每个老人根据健康情况做出相应的护理计划，有的需要每两个小时甚至半个小时查看一次。同时他们和120合作，成为北京市首家有120直接入驻的私立养老机构，需要时一分钟内就可将老人送上救护车。同时，他们还在搭建自己的医护平台，与多家医院合作，提供双向转诊以及对老人看病的绿色通道，已经和协和医院签了协议，协和以此作为基地，搭建“日间照料”服务，同时入住老人的健康档案可以通过系统被协和医院的医生看到，协和的医生会定期给予一些建议。

尽管并不认同外界对私立高端养老院“奢华养老”的定位，但徐女士也承认，他们想做到的就是建立一座五星级养老院的标准。如此这般高端私立养老机构的兴起，背景是中国已经进入老龄化阶段——根据全国老龄委的统计，2013年，中国60岁及以上的老年人口突破2亿，预计到2050年老年人口将达到全国人口的1/3。联合国的数据则显示，到2030年，中国65岁以上人群所占比例将从2011年的9%增长一倍，达到18%。到本世纪中期，中国将有近5亿人超过60岁，这个数字超过美国人口总数。面对如此巨大的养老市场，寻找需求缺口的民间资本不可能无动于衷。财富阶层的壮大，令高端私立养老机构应运而生，并有井喷之势，它们的确足够美丽，但美丽的背后，也有不为人知的哀愁。

价格贵，盈利难

过去人们习惯了“养老靠政府”，公立养老院以低价赢得了口碑，但普通人入住总是那么遥遥无期；公认北京最好的公办养老院北京第一社会福利院有近万人在排队候位，有人在2004年登记申请，在2011年才能入住，入住的大部分都是离休干部。但是，想开办一家私立的养老机构，也并非易事。首先，私立养老机构在手续上更为复杂。笔者走访的这家五星级养老院原本预计2013年年初开张，实际开门已经到了年底，“要工商注册，有医疗设备的话还要找卫生部门。政府很支持我们，但真的去盖章的时候相关官员也很苦恼，有些事没有先例，需要部门间的协商，可能一个章本来需要两星期，到我们这儿就需要两个月。”其次，这是一个高投入的行业，以这家机构为例，虽然地是自己的，无

需缴纳租金，但前期硬件设施已经投入三亿，对后期运营造成很大压力；国内的老年用品市场并未完善，一些细节，包括餐厅里带两个轮子的椅子、可折叠的浴凳……都无法在市场上直接购买，需要定制，又是一笔不小的成本。而对许多条件一般的私立养老机构而言，土地和房租就是不定时炸弹。一家养老院院长曾经为了给院里盖楼，把自己在市区的一套房子卖了，要盖楼的时候却发现养老院所在地变成了规划中的绿地。一年半的时间她跑了几十趟，但依然没有结果。2005年，在北京高碑店乡半壁店村创立的嘉德老年公寓与村委会签订的租地合同本是20年，但两年后，因为土地租金上涨，他们遭遇了“停电、停水、砸玻璃，不明身份人的骚扰”，最终迁到了高碑店西店村两座铁路桥交会处。

一些开在居民区的私立养老院还会面对邻居们对经常有老人寿终的不满，被“变着法挤走”。这些矛盾在最初就会产生：租房时房东一听是用来做养老院就拒绝了，怕有人在这里去世“太晦气”。

按照政策，国家对养老行业有不少补贴，但这些补贴如何落到实处又是个问题。一般情况下政府对养老院按床位进行补助，但对于走高端路线的养老院来说，每个房间最多入住两位老人，大多数老人都是一人一屋，同时，私人空间和公共空间比例为1:1，“按照床位来补贴我们真的很亏。”徐女士说道。

国家在2005年曾出台政策，私立养老院这样的社会办福利机构将享受用水、用电、电信业务的优惠政策。其中用电按照居民用电收费标准收取。但直到2012年4月，这项政策才得以具体落实。即使成功开办一个养老院，后续的维持也依然有很高风险，一个老人可能就是一个病人，许多养老院院长整日提心吊胆。曾经有一个养老院院长正吃着饭就从饭桌上跳了起来，因为接到电话，一个老人被喂着饭，忽然就不行了。而后的事，就是诉讼、赔偿。有时，一个老人出事能使一家小型私立养老院关门大吉。

2011年北京市政协调研数据显示，北京369家养老机构中，只有100多家内设医务室，比例不足1/3。其中绝大部分是公办机构。对私立养老院而言，医护实力正在成为竞争中获胜的杀手锏。在老年人住所旁建立慢病管理和诊疗性质的康复中心，是很多私立高端养老机构的期待和选择。对一些因为慢性病住院的老人而言，在这里会得到比医院更好的服务，同时也能缓解医院里病床紧张的问题，这一“医养结合”的模式已在北京开始推广，只是等待医保的审批还需要假以时日。这些举措都是为了将风险降到最低，但对私立养老机构整个行业而言，纠纷的风险无法避免。徐女士说，由于目前法律和保险机制的不健全，一旦出现纠纷，私立养老机构就是弱势群体。所以有的私立养老院为了避免风险，每年冬天休业不收人，老人们回家住或者到其他养老院，这显然会造成损失，往往到来年春天，一些老人就流失了，但对养老院而言，这也比冬天有老人出事要安全。

等待成熟

与老人们各种各样的身体问题相对应的，是私立养老院护工的缺乏。按照民政部的规定，护工与老人的人数配比应为1:3，而现实中往往达到1:7甚至更高。收入低，也并不受人尊重，有养老院把招收的标准从下岗职工降到农村妇女，仍然逃不脱大半年全部换人的循环。许多护理专业毕业的年轻人更愿意到医院工作，“养老院护工”的名声令许多家长一听就不愿意接受。“在我们的机构里除了住户是我们的上帝，医护人员也是我们的上帝”，徐女士说，在这里，医护人员在上岗之前要经过内部培训，涉及到服务的标准化、养老的理念和沟通的技巧，“包括不要试图改变老人，我们做的不是管理而是服务；也要做一些人文方面的培训，许多老人是老画家、老教授，要多一些知识才能更好地跟老人聊天。”最重要的当然是对老人发自内心的关怀，一位老人身体不太好，护理人员就每半小时到他房间里查看一次，因为老人睡觉轻，护理人员每次进门前都把鞋脱掉；还有一位老人，刚入住的时候心态有所戒备，护理人员在餐厅给她喂饭的时候，被她甩了一巴掌，但护理人员忍着疼，继续给她喂饭。该机构努力提高护理人员待遇，但经常一个护理人员培训成熟了，就被别家以更高薪酬挖走。陈女士谈到现在私立养老行业的问题，“行业还没有做起来，泡沫就起来了。一方面空谈概念，让人觉得这个行业特别赚钱，许多人就蜂拥而至了；另一方面把人的薪资待遇炒得很高，在行业尚未起步的时候对整个行业造成了伤害。”一线护理人员尚且如此，中高层管理人员更是面临不少诱惑。陈女士说，北京民政局的一位领导告诉她，一般养老机构要三年时间才开始进入正常入住周期，这个数字对一家私立养老机构而言已经是不错的发展速率，“不要祈求太高，要有心理承受能力。”中国

民办养老机构状况调查显示，我国民办养老机构一半盈利，1/3 亏损，剩下的勉强维持。

(来源：益年养老)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42301>

西店探路“公建民营”模式助养老产业发展

“住在这里我吃得好睡得好，还经常有活动可以参加，挺开心的，子女一开始极力反对，现在已经很放心我在这里了。”87岁的蒋永春是西店镇香石村人，说起在三替养老服务中心的晚年生活，满是笑容。

蒋永春入住的三替养老院就在西店镇上，原名叫西店敬老院。为给传统养老服务方式注入新的活力，我县于2016年底在西店镇敬老院试水“公建民营”养老新模式，即采用“政府免租用金、企业免外包费、双方约定预留公益床位”的合作模式进行社会化运营，吸引市场主体竞标承担养老机构建后的管运维内容。一年来，该养老模式运行如何？入院老人们生活如何？记者进行了走访。

走进敬老院，秋桂飘香，院子里三三两两的老人们悠闲自在地晒着太阳聊着天。在敬老院一楼的走廊上，记者注意到，扶手、盲道等帮助特殊老人行走的无障碍设施齐全，行动不便坐轮椅的老人可乘坐专为他们设置的无障碍电梯。走进房间，屋内干净整洁，每张床前还配有老人应急呼叫系统。

“年纪大了，有时腿脚不便，身体不舒服，摁下床边的按钮，很快就有人来帮忙。”一位躺在床上休息的老人告诉记者。

新运营模式为敬老院注入了活力。敬老院工作人员邬茂娟介绍，新建的敬老院建筑面积8200平方米，设有166张床位。为满足老人对居住环境的需求，设康复护理、膳食、院务和营销部等五个部门，配套功能房有老年食堂、KTV室、图书阅览室、康复活动室、棋牌室、视频聊天室等，让入住老人的晚年生活更加充实。记者了解到，原来的敬老院一直住着20多位五保老人，没有什么活动，只有志愿者来慰问的时候才热闹点。试水“公建民营”引进三替养老服务中心作为经营单位后，该中心推出了茶歇、种植、采摘、联谊活动等特色化服务，满足入住老人的护理、保健、康复、医疗、社交和学习等多元化服务需求，极大地改善了老人晚年生活。

记者观察发现，该中心对每位老人的身体情况都很了解。比如，有位老人牙齿不好，其床位牌子上写着：牙齿不好，请给他吃易咀嚼的食物。还有一位老人眼睛不好，牌子上写着：天黑时，他走楼梯需要你扶一把。县三替养老服务中心工作人员告诉记者，这是敬老院打造的“贴身管家”服务。同时，医养结合也是该院特色之一。敬老院与镇卫生院签约责任医师，实行每周一次上门巡诊服务，并可及时联系责任医师上门问诊，或是送医就诊。每隔一段时间，中心还会请来医生和专家为老人们上养生保健课。随着服务提升，养老院里每日有娱乐活动，老人们不再整日呆坐着，生活习惯逐渐改善，精神状态有了很大改观。

问及在敬老院的生活，老人们无不满意。“我和老伴住在这里很开心，每周都有医生上门帮我们检查身体，我们两夫妻还结识了不少朋友，子女们也很放心。”84岁的邵何如如是说。

据悉，目前西店镇域“五保户”免费供养率达100%。不仅如此，西店镇敬老院还向社会敞开大门，接收社会上的老年人入住，进行有偿服务，以满足社会养老服务日益增长的需求。

(来源：西店镇)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42332>

4到9人一个托养点，泰州兴化探索农村养老新模式

一方庭院，几间屋子，就可兴办“居家乐”托养点。生活不便的老人在这里获得照顾，创办者也可凭此解决生计问题。

海南镇蔡高村村民房田英兴办了兴化市首个“居家乐”托养点。11月10日上午，记者来到该托养点。庭院里，房田英推着坐在轮椅上的陈兰粉，正与一群托养老人聊天。“一天中，房田英也就这个时候闲点。”捧着收音机听京剧的鲍玉奎告诉记者，来这儿接受托养的8个人中，数他岁数最小，毛病最少。62岁的鲍玉奎是今年8月来到托养点托养的。“一天三餐，荤素搭配，连衣服都不用洗。”鲍玉奎说。这些托养人员多是半失能和失能老人，有的患老年痴呆症、中风瘫痪，不少人时常把屎尿拉到身上。对他们，除了正常照料，还要关注他们的心理健康，房田英和丈夫赵如铜操了不少心。

房田英缘何办起托养点？

前年，房田英把患哮喘病的母亲接回家精心照顾。她的孝心故事传开后，不少家有失能老人的村民便托人试探房田英夫妇，看能否帮助有偿照顾自家老人。夫妇俩商量后，允诺下来。去年春节过后，邻村的陈兰粉成为他们收托的第一位老人。为给老人们一个好的居住环境，房田英夫妇把院子里6间用房改造成有空调和卫生间的“标准间”，并新建了厨房、置办了消毒柜等。根据护理工作量和难度，托养人每月托养费1200元至1800元不等。房田英办家庭“养老院”的事，引起民政部门的关注。“我们当时认为，这种家庭式养老院不符合条件应予以取缔。到实地一了解，发现他们服务热心周到，很受托养老人及其子女的欢迎。”兴化市民政局局长黄满盛说，这可以成为公办养老机构、居家养老服务中心的有益补充。经过反复调研，兴化市决定推广这一农村养老新模式。该市出台鼓励“居家乐”托养点发展的政策，65岁以下的健康居民可自行组建互助养老生活点，入住老人一般为4至9人，托养点有较完备的设施等。对建成并运营的托养点，该市给予一次性奖补8000元。对连续入住6个月以上的老人，按自理、半失能、失能分别给予每人每月30元、50元、70元的奖补。为助推托养点规范化发展，兴化市决定今明两年在全市建成100家农村“居家乐”托养示范点。

市民政局局长李志高表示，兴化探索建立农村“居家乐”养老托养点，符合农村养老特点，不仅方便留守、空巢老人就近托养，又助推城乡居民创业就业，非常接地气，很切实可行。

（来源：泰州日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42333>

顺德最牛养老院，运营不走寻常路

按照善耆家园目前的定价，拥有自理能力的长者入住双人间约每月4000多元，需要高度护理的长者入住双人间约每月8000多元，需要高度护理的长者选择双人套房则需要每月上万元。在顺德伦教霞石村羊大路以南，两片相距不到100米的建筑群格外引人注目。一个是代表着顺德最高医疗水准的南方医科大学顺德医院，另一个是树立起顺德养老服务新标杆的善耆家园。以前这是一片鱼塘，当时没人相信能在这里建设全省最大的公益养老院。”让广东省德耆慈善基金会理事长陈伟坚骄傲的是，仅用3年的时间和2.5亿元的成本控制，一期建筑面积约6万平方米的善耆家园拔地而起，并在今年重阳节当天试运营，正是“顺德速度”的写照。德耆基金主要负责养老院的资金管理。目前一期项目850张床位已吸引500多名市民预约参观，美的创始人、著名企业家何享健追捐1亿元进行二期建设。作为一家由社会捐资给基金会建设，再由基金会进行管理的公益养老院，善耆家园如何实现公益和商业平衡、医疗和养老结合，这一全新模式将接受市场的检验。

一个细节：设儿童绘画课程“孙子来有得玩”

善耆养老家园一期在经历三年建设期后，在2017年10月28日试运营。目前，一期可提供850张

床位，有500多人前来参观，其中160多人已签约入住。当天，78岁的张瑞莲与家人前来善耆家园参观咨询。张婆婆早年因中风行动不便只能长期坐轮椅。由于儿女忙于工作，无法提供及时周到的照顾，正考虑给她寻找合适的养老院。善耆家园设有单人间、普通双人间、双人套房等多种房型，面积从27平方米到68平方米不等。在参观样板间时，张婆婆眼前一亮。样板间约27平方米，家电家具配备较齐全。房间里除了有独立卫生间、阳台，并配有护理床、电视、衣柜、床头柜、沙发等，还别出心裁地加入了很多方便老人的设计。为了防滑、夜间巡视不影响老人休息，善耆家园养老院统一采取了亚麻质地的地板铺设，墙壁踢脚设计为弧形，避免老人绊摔。养老院的设计是英国的DWA Architects建筑事务所负责。但陈伟坚并没有盲从国外的设计经验。在设计方案上，首先考虑顺德老人的需求，多次与设计师沟通磨合。比如卫生间到底设计在阳台还是房间内，他们就曾多次辩论。“老人喜欢在阳台上聊天、晒太阳，把厕所设在阳台并不适宜，加上冬天老人洗完热水澡出来，一不小心就会冷着，所以厕所设计在房间内比较合适。”在张婆婆的印象中，住进老人院的老人每天就是等吃等睡，一片死气沉沉。但参观了乐耆学院之后，她改变了看法。在乐耆学院，设有舞蹈室、卡拉OK室、棋牌室、书画室、健身室等。张婆婆最喜欢的是书画室开设了老人和小孩的绘画课程，“这样孙子来看望我的时候就不会无聊，吵着要走。”“我们要在顺德打造一个新型养老院的样本，让大家认识到在养老院不是传统的等吃等喝，而是能享受医疗、娱乐、康复等一体式服务。”陈伟坚向记者介绍这所顺德“最牛”养老院的规划设计，为了让养老院有生活小区的居家感，针对老人的家属群体设计了一条商业街，引进鲜花店、美容美发、超市、儿童教育，为前来探视老人的子女孙辈提供休闲娱乐的地方，也能跟老人多点相处时间，让一家人能在养老院得到温馨的体验。

医养结合：与南医大顺德医院打造“医联体”内设“健康管理中心”

顺德早在2010年已步入老年型社会，随着人口老龄化的发展，老龄化形势也越来越严峻。到2016年末，全区户籍人口总数为132.75万，其中60岁以上人口为22.54万人，老年人口比例达到17%。顺德共有养老机构17家。其中1家区级福利院、3家民办养老院、1家村办敬老院、12家镇级敬老院。善耆家园的出现填补了顺德老年护理院、老年痴呆养护和老年专业康复场所的空白。据介绍，善耆家园一期项目建筑面积约6万平方米，投资约2.5亿元，设有老年护理院、养护院、康复中心、日间托养、学习社交娱乐和行政办公等功能场所，实现为活跃长者、半自理长者、失能失智、临终关怀长者提供多元化、全方位的养老服务。张婆婆的儿子张鹏看重的是善耆家园实行“医养结合”、开设护理院这一服务功能，“上了年纪的老人，身上总有各种病痛。”陈伟坚从事养老行业多年，在他看来，真正的“医养结合”就是在大小便、饮食、睡眠和慢性病上做好老人的健康管理。园内有一栋名叫“健康管理中心”的大楼，这里提供老年看护、临终关怀、伤口护理和术后康复等。“比如说像老人骨折、中风这些病症，在医院接受救治后，后期的陪伴和康复训练可以交给我们护理院，而他们一旦需要接受高精尖治疗可以立即送院。”善耆家园毗邻南医大顺德医院、顺德区和平外科医院等大型医院，在“医养结合”上更能享受到“近水楼台先得月”的优势。善耆家园即将与南医大顺德医院签约打造“医联体”。“未来南医大顺德医院的医生将定期来养老院坐诊，提供系列服务，切实做到医和养相互结合。”陈伟坚说。

商业 VS 公益：市场化价格+多样化服务+公益补贴

同样，这一“医养结合”养老院的价格也不便宜。老人入住后，月消费不仅在房间费用，还要包含护理费。按照善耆家园目前的定价，拥有自理能力的长者入住双人间约每月4000多元，需要高度护理的长者入住双人间约每月8000多元，需要高度护理的长者选择双人套房则需要每月上万元。对于这样的价格，张婆婆一家都表示需要再考虑。“我一个月的养老金才2000多元，你们这个养老院一个月就要4000元，我们都住不起，还叫什么公益养老院呢？”不少前来参观的老人问，这也是陈伟坚一直以来十分担心的问题。善耆家园是一家公益性养老院，由政府提供土地，社会募集资金建设。从美的创始人何享健捐赠1亿元开始，善耆养老家园项目共获得369家企业(单位)和98位爱心人士捐赠，认捐总额达1.9多亿元。近日，何享健追捐1亿元投入该项目的二期建设。社会募集的资金由德耆基金会管理。基金会借鉴香港东华三院的慈善理念，内部由董事局、理事会和监事会的架构组成，由捐赠代

表、政府相关部门代表和社会贤达参与共同治理。陈伟坚说：“如果有利润的话，将由基金会商议决定如何用在扩大项目，提升服务上，而不会返还给捐赠人或内部员工进行分配。”今年，善耆家园拟探索推出公益性床位补贴，针对经济困难的老人，每个床位由德耆基金和顺德慈善会共同设立的顺德老人关爱基金每年最低补贴1万元。善耆家园是以“政府主导、社会捐赠建设、市场化运作、盈利循环发展”的创新模式运作。“我们千方百计降低建设成本和运营成本，就是希望从公益的角度探索解决老人支付能力不足的问题，但是在起步阶段，必须要保持其市场化运作保证自我造血能力，才能不断地服务更多的市民。”陈伟坚说。为了实现自我造血功能，善耆家园开设了老人旅游团、亲子阅读班、绘画课程等收费项目。而如何实行公益与商业的平衡，仍需要陈伟坚和他的同事们继续摸着石头过河。

创新模式：政府主导+社会捐赠建设+市场化运作+盈利循环发展

公益性：社会募集的资金由德耆基金会管理，由捐赠代表、政府相关部门代表和社会贤达参与共同治理。养老院产生的利润用于本身项目建设，不会返还给捐赠人或内部员工进行分配。探索公益性床位补贴，针对经济困难的老人，每个床位由德耆基金和顺德慈善会共同设立的顺德老人关爱基金，每年最低补贴1万元。

（来源：南方都市报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42353>

养老产业

2017 山东养老服务业高峰论坛暨养老产业职教集团成立大会在山东商职院举行

11月11日上午，由山东商职院主办，山东颐和老龄产业研究中心、山东省养老产业发展服务中心、山东省老年产业协会共同协办的山东养老服务业高峰论坛暨养老产业职教集团成立大会举行。山东省副省长季缙绮、国家民政部社会福利中心党委书记甄炳亮、山东省养老产业发展服务中心主任薛克、山东省教育厅副厅长王坦、山东省民政厅副厅长张孟强、山东商职院党委书记马广水以及民政部、各地市民政局、养老企业或组织代表等职教集团指导委员会成员单位，及职教集团44家理事单位的相关领导参加了会议。

季缙绮副省长出席论坛开幕式，与王坦副厅长、张孟强副厅长共同为集团揭牌，并作主旨演讲。季缙绮对参加论坛的嘉宾表示欢迎，简要介绍了山东养老服务业发展情况。围绕论坛主题，他结合山东养老服务业发展实际，从为什么推进和怎样推进养老服务业供给侧结构性改革发表了演讲。他表示，推进养老服务业供给侧结构性改革，是解决老年人日益紧迫和多样化的养老需要与养老服务业发展不平衡不充分之间矛盾的关键所在。要通过改革，使市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用，减少无效供给，扩大有效供给，保障基本需求，繁荣养老市场，提升服务质量，让广大老年群体享受优质养老服务。

论坛为期2天，以“养老服务业供给侧结构性改革”为主题，分别就“社区居家养老服务”、“养老服务质量”、“医养结合和养老服务业放管服改革”四大议题展开。会议中，各位专家围绕如何智能化养老、提高养老服务质量、建立健全的养老制度、养老产业的机构管理和人才队伍建设等方面展开对话和讨论。山东省民政厅副厅长张孟强以《养老服务业供给侧改革》为题、华龄涉老智能科技产业发展中心理事长朱勇以《社区居家及智能化养老》、国家民政部社会福利中心党委书记甄炳亮

以《加强标准化建设，提高养老服务质量》为题、民政部社会福利和慈善事业促进司老年人福利处副处长孙文灿以《建立基本养老服务制度实现老有所养》为题、民政部培训中心民政政策理论研究所所长成海军以《当前养老服务业发展的几个热点问题》为题做了主题演讲。

论坛还开展了互动对话交流，对实战经验、资讯以及富有建设性的研究成果进行解读，推进了养老产业由理论探讨层面快速转向实际落地运作阶段，为养老产业职教集团目标的实现奠定了坚实基础。

在职教集团成立大会上，学校党委副书记孙立波宣读了山东省养老产业职业教育集团第一届理事成员名单。山东商业职业技术学院党委书记马广水被大会推选为养老职教集团理事长，傲堂集养老服务（北京）有限公司总经理傅力等19人被大会推选为养老职教集团副理事长，山东管理学院人文学院院长马银华等19人被大会推选为常务理事。今后，养老产业职教集团将以校企合作为依托，以专业发展为纽带，以高技能人才培养为核心，充分发挥职业院校、行业协会、企事业单位各自的优势，优化职业教育资源配置，提高办学水平，实现资源互补、政策共享、订单培养、科学发展的目的，打造山东省养老产业职业教育品牌，提升山东省养老产业职业教育的综合实力，更好地服务于山东社会、经济发展。本年度将重点完成完善集团管理运行机制、开发教学标准、岗位培训和职业资格鉴定和技术服务和科研活动等四项工作。

经过论坛期间的热烈研讨，参会的各位领导专家达成统一共识：随着山东省已进入应对人口老龄化的关键时期，应该加强养老产业链互动与互促共升，夯实养老社会服务体系，并努力推动养老产业创新和人才体系建设。成立山东省养老职业教育集团，既是落实中央、省市的精神要求，也是服务山东省转型升级，尤其是服务医疗和健康养老发展的客观要求。山东省养老职教集团的成立，不仅促进了职业教育资源的继承和共享，有效推进职业院校依托专业办产业、办好产业促专业。还促进职业院校在人才培养模式上与企业实行“订单式培养”和“零距离对接”。形成院校与企业之间的良性互动，推动职业院校和企业共同发展，使院校办学和企业经营获得双赢，以此提升养老职业教育的综合实力，进而促进了我省养老职业教育向特色化、品牌化方向发展。

（来源：新浪）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42356>

探索社会化养老道路，万科发力邻里型养老社区

近年来，我国对养老问题愈加重视，提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”新要求，为养老事业和产业描绘了发展蓝图。万科从2009年开始研究养老业务，积极稳妥地投身到老年产业中，深入探索适合中国国情的社会化养老道路。截至2016年底，万科在北京、上海、广州、深圳、天津、杭州、青岛、成都、济南、合肥等城市开业运营了超过80个养老项目。其中，万科北方区域已运营的养老项目有怡园光熙、嘉园长阳、寰店幸福家和青岛怡园，并计划以北京为核心，用两到三年的时间形成十到二十个项目的养老初步布局。

养老社区服务再升级

位于北京东北三环的怡园光熙长者公寓于去年8月底开业，是万科和北控集团合作的第一个养老项目，不仅是拥有110张养老床位的养老机构，而且也配备了同等床位的二级康复医院。这种医养结合的服务模式，在目前城市养老机构中真正得以落地是较为难得的。怡园光熙长者公寓东区秉承了万科的服务基因，对服务内容进行了升级。项目全力打造出360度服务、微细节、温情化的服务品质。从老人入住养老机构前获得30天免费亲情陪住服务到360度定制化服务、再到每周私人定制的鲜氧呵护微细节服务以及专为老人特设的老友会温情化服务等，都是怡园光熙长者公寓东区的服务亮点。同

时，怡园光熙长者公寓将进一步加大康复护理服务的照料服务，增强护理人员的服务照料能力，并推行养老护理管理系统，进行精准化护理服务。怡园光熙长者公寓东区在打造“邻里式养老”的服务模式上积极探索。基于万科的运营经验，怡园光熙长者公寓东区将以“开放”“互动”作为引领邻里式养老的关键词。将在发挥紧邻成熟社区优势、鼓励和支持老人交流上进行深化发展。从整体的设计到最后的样板间呈现，怡园光熙东段的升级改造更加关注老人的生活细节，从智能化设备、适老化家具家电、紧急求助、无障碍设施、圆角设计（共计16处）等方面进行了质的提升。

此外，智能化家居的应用也是提升老人居住品质，感受精细化服务的一个窗口。智能窗帘可让老人一键按钮调节透光度去适应不同天气下的室内环境，规避老人跌倒风险。在一些特定的时间，长者可通过调节，最大化保障老人的室内隐私。无线呼叫器，能够让老人随时随地呼救，在第一时间得到救助。同时，屋里配备高清红外摄像头并连接家属手机客户端，保证长者安全的同时也让子女更放心。公共区域是体现万科邻里式养老理念最重要的组成部分。在楼层内设置的温馨舒适的公共客厅，给老人之间进行交流互动搭建了一个良好的平台。在这个公共区域内，专门的活动策划师会为老人们进行个性化的活动定制，让老人在公寓内每一天都充实、健康。

三项目实现运营平衡

包括怡园光熙长者公寓，万科目前在北京有三个已开业的养老项目。怡园幸福家社区养老中心，是万科在北京尝试的第一个养老改造项目，通过对该项目的实践探索，之后得以快速拓展并运营了怡园光熙长者公寓及嘉园长阳长者中心项目。而位于房山区的嘉园长阳长者中心于去年11月开业，是紧邻社区的小型嵌入式养老公寓，这种模式可以更好地为周边社区的老人提供服务，服务半径更大，服务平台也更开放。该中心提供了一个占地面积达50%的阳光中庭，给了项目及社区老人更充足的活动空间。该项目在不到一年的时间里也基本实现了满住和运营平衡。此外，怡园光熙长者公寓在经过一年多的运营后，除项目东段少量升级改造即将亮相的房间外，已全部实现满住和运营平衡。万科方面表示，三个已运营项目较高的满意度和较低的退住水平，使得万科对自身的养老运营服务水平和能力更加充满信心。

发力邻里型养老社区

对于未来规划，万科方面表示，将立足于具备专业护理能力的邻里型养老社区这一定位进行发力，为老人提供更加完善的配套设施服务，专业的护理康复医疗，提升整个社区老人融合与开放的养老心态。

首先，将积极践行打造“医养结合”的标杆样本。今年年底，北京万科的第一家康复医院即将在光熙门开业，医院紧邻怡园光熙长者公寓，标志着养老业务将真正进入医养结合的新阶段，医院也将为更多的养老社区提供护理、康复、医疗方面的专业支持。其次，将进一步完善产品类型，推进“邻里型养老社区”的落地。明年，持续照料型综合养老社区将落地随园项目，这将会是万科在北京区域内的规模最大的养老项目，也标志着“怡园、嘉园、随园”三条产品线全部落地。第三，将尝试更多“公建民营”的养老项目。积极展开和政府在养老领域的合作，努力提升公建养老项目的产品品质及服务水平，通过企业的精细运营和模式创新实现项目可持续的良性发展。第四，将进一步探索和国企深入合作的模式。努力盘活资源，实现优势互补。

（来源：新华网）

破解老龄化问题“医养+PPP”或开启百万亿级市场

《经济参考报》记者获悉，伴随我国逐渐迈入老龄化社会，医疗和养老产业需求快速释放，医养结合将成为破解老龄化问题的重要路径，在挖掘百万亿级养老服务市场方面，“医养+PPP”模式前景尤其广阔。

根据财政部近日公布的全国PPP综合信息平台项目库第8期季报显示，民企参与的养老项目明显增加。相比去年位居前列的市政工程、交通运输和水利建设领域，今年位居前列的分别为市政工程、生态建设和环境保护、养老领域。民企加速布局养老领域PPP与政策驱动密不可分。

业内人士认为，老龄化的不断加剧孕育出了“银发经济”，将为养老产业带来长期的投资机会，甚至可能蕴藏的是百万亿级的消费潜力。即使考虑到“十三五”期间我们依然要面临民众支付能力不足、“未富先老”等问题，但我国养老产业处于启蒙期，涉及领域较广，有待开发空间较大，部分领域也已初见规模，预计2050年市场潜在规模在100万亿元左右。

清华PPP研究中心高级研究员杨燕绥在日前由清华大学PPP研究中心主办的“医养服务业与PPP模式应用”研讨会上表示，医养服务的PPP规划，即瞄准大众医疗以及中低收入群体，制定与经济水平相适应的增长指数，把重资产、基本医疗、低收入交给公立，轻资产、特许医疗、高收入则以民营为主。“与基础设施PPP以融资建设为主不同，医养PPP应以培育轻资产机构和长期服务供给为主。”

明树数据科技有限公司首席执行官、国际项目融资协会IPFA亚洲区理事肖光睿指出，近年来养老领域PPP呈现需求快速增长、多由政府发起、项目投资金额较小、民企参与占绝大多数等特点。

PPP倡议主席、清华大学PPP研究中心首席专家Alan M. Trager认为，高额的前期成本加上较长的资本回收期，是当下中国医养PPP的主要挑战。

对此，国家卫生计生委医政医管局医疗机构处处长姚德明指出，在医疗服务领域开展PPP模式非常复杂，这源于医疗服务行为的复杂性，医疗机构医疗人员管理的复杂性。医养服务业的核心是医疗和养老的结合，只有两者更好地结合，部门之间更好地配合，才能产生更大的效益。

(来源：经济参考报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42343>

我国健康养老产业迎来前所未有黄金发展期

随着人口老龄化的加剧以及“健康中国”战略的推动，涵盖养老、养生、医疗、文化、体育、旅游等诸多业态的康养产业开始蓬勃发展，成为备受关注的新兴产业。随着康养经济的遍地开花，一些新技术、新模式和新业态也涌现出来。

优势企业纷纷布局

一系列重磅政策持续加码，我国健康养老产业迎来了前所未有的黄金发展期。十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。业内人士预计，到2030年，我国养老产业规模有望达到22万亿元。巨大的市场空间让诸多企业纷纷进军健康养老产业。嗅觉灵敏的地产系公司凭借丰富的运作经验，快速切入养老地产开发，打造高端养老社区。保险系公司凭借资金规模大、周期长，以及保险与养老之间的天然联系，积极嵌入机构养老的投资与运营管理。更有一些传统制造企业也跨界入局，争抢健康养老产业大蛋糕。据了解，万科于2012年战略布局养老业务，养老项目已在北京、上海、杭州、青岛、成都等多个城市运营，并实现了较高的入住率；远洋地产通过与国际知名养老服务商合作的方式发力养老产业，远洋地产总裁李明曾经表示，未来养老服务在战略上或会成为远洋地产的主要业务之一；常青国际投入健康养

老产业已 10 余年，由最初的机构养老延伸到居家养老，并首提候鸟式养老，开启新型养老方式。

作为国内涉水养老地产较早的房企，近日，绿地控股正式发布康养产业战略规划。其中，绿地康养居酒店计划投资 200 亿元，两年内在全国一线城市、省会城市及周边、旅游度假区等区域开工 100 家店，五年内在国内外形成 500 家连锁，同时对优质康养资产推进资产证券化。

除地产企业之外，其他领域的企业也不甘落后。中国健康养老产业联盟秘书长蒋洪卫向《中国企业报》记者透露，目前央企诚通、保利、中建、远洋、中投等公司以及国寿、泰康、合众、新华等保险企业都已在开发养老项目。“越来越多的优势企业进入养老产业，将有效推动健康养老产业向连锁化、规模化发展，老龄产业也将发展成为推动我国经济社会发展的重要力量。”蒋洪卫说。

业内专家认为，尽管集团资本大举进入，但目前养老行业内竞争尚处于初级阶段，行业垄断和品牌效应尚未形成，未来 10 年内潜在的发展机遇将得到充分释放。

康养生态圈初步形成

当前，越来越多的企业主动投身养老产业，越来越多的行业依附在“养老+”的产业链上，养老产业的盈利空间正在慢慢清晰化。一个包括老年护理、老年医疗、老年消费和老年金融等在内的养老生态圈正在形成，随着“养老+”的各种新型养老模式快速发展，将助推国内养老体系建设逐步完善和多元化。

清华大学经管学院陈秉正教授指出，所谓“养老+”，指的是养老服务产业链的延展，是以老人服务为中心形成的养老生态圈。包括基础层的养老护理、养老保险、老年医疗等；延伸层的老年消费、老年娱乐、老年精神慰藉、老年金融等；环境层的老年科学研究和养老观念（社会文化、舆论环境）等。康养产业涵盖诸多业态，关联城市建设、生态环境、民风民俗、科技信息、文化教育、社会安全等众多领域，它不仅是产业链，更是生态链。作为线上线下结合、全流程全方位的居家养老整体护理提供商，金牌护士联合创始人兼 CEO 丁少磊向《中国企业报》记者介绍，金牌护士推行的整体护理模式有别于行业传统的单次服务和组合服务模式，它是把服务对象当成一个项目去管理，充分考虑其多方面需求而提供整体打包服务，这样更有助于服务对象的康复效果。

而随着老人对商业保险、基金、信托等金融产品的需求日增，“以房养老”和商业养老保险等“养老+金融”新业态也衍生出现。蒋洪卫介绍，“以房养老”是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的商业养老保险业务，这种模式已在欧美等发达国家实行多年。目前在国内，幸福人寿等在推进此项业务。巨大的市场，让借助大数据、云计算、物联网等技术应用，以及实时采集用户健康数据信息和行为习惯的智能化、可穿戴设备等养老产业配套消费品也迎来大发展之势。此外，政策的加强引导也将助推康养产业向更专业化、细分化发展，并带动上下游产业链发展。

“这意味着国家全面放开养老市场，让社会组织、民间资本和社会力量参与到社会事务，从而助推养老及与之相关的产业（比如医疗、旅游、体育、保险、文化、科技信息、绿色农业等多领域）联动起来，使得养老服务体系建设和市场化经济发展相生相融并形成良性循环。”中国城乡养老两委会领导小组组长李卿在接受《中国企业报》记者采访时这样说。“中国养老服务发展趋势是一个长期的转型过程，是随着人口结构、养老资源与养老需求的变化不断发展的过程。”南京禾康智慧养老产业有限公司常务副总裁胡晓东在接受《中国企业报》记者采访时表示，未来 10—20 年中国养老产业发展将呈现八大趋势：即从“适度普惠型”转为“普惠型”，从传统单一转为多元多样化，从生活照料为主转为身心共养，服务对象从“重点”转为“普惠”，从政府统包转为以社会力量为主体，从政府直接供给转向社会购买，从全面承担转为精神慰藉为主以及以传统的孝文化发展为文明的敬老氛围等。

诸多难题待破

相关数据显示，2015 年我国 60 岁及以上人口达到 2.22 亿，占总人口的 16.15%。预计到 2020 年，我国老年人口达到 2.48 亿，老龄化水平达到 17.17%，其中 80 岁以上老年人口将达到 3067 万；2025 年，六十岁以上人口将达到 3 亿，成为超老年型国家。

养老产业全面爆发，但相关问题也制约着行业发展。“中国人口老龄化、老年高龄化已成不可阻挡之势，养老问题的严重性和必要性正浮出水面。”中国老龄事业基金会医养结合基金秘书长、鼎医

基金会副秘书长柳自强在接受《中国企业报》记者采访时表示，日渐增长的老龄消费需求和滞后发展的老龄产业供给矛盾凸显。

蒋洪卫也指出，按照全国民政人才中长期发展规划的目标，2020年养老护理员的数量要达到600万人，而目前实际还不足100万人。不仅如此，除了缺乏专门为老年人服务的专业医护和服务人员，还缺乏足够的养老机构和提供上门服务的保健机构，此外老年药品、老年保健护理用品以及其他各种老年商品都处于匮乏状态。

此外，在政策方面，虽然政策支持力度很大，但落实仍存问题。有业内人士指出，近几年来，国家虽然在土地供应、资金补助、税费减免等方面出台了一系列优惠政策，但由于一些地方未将国家政策具体化，缺少相应的配套实施机制，使得政策难以真正落实到位，无法充分发挥优惠政策对企业发展养老产业的激励和扶持作用。

（来源：中国投资咨询网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42317>

智慧养老

智慧养老爆发，海尔智慧家庭落地多个养老地产项目

11月4日，第五届全国智能化养老战略研讨会在杭州召开，此次研讨会以“智能·融合·创新·共享”为主题，海尔携智慧养老全流程方案出席此次会议，与参会的400余位业内专家学者、企业、机构和民政老龄工作者重点探讨与分析了智能养老产业发展中面临的金融、模式、盈利、建设等现实问题。

2012年，全国老龄办首先提出“智能化养老”的理念，随着近几年的探索和实践，逐渐明确了智能养老社区建设的产业发展方向。但中国智能养老产业仍面临着盈利模式不清晰、养老项目融资困难、养老人才匮乏短缺等制约发展的瓶颈问题。

针对这些发展难点，海尔提出了智慧养老全流程解决方案。近年来，海尔聚焦于养老项目的智慧配套，已经为多个项目老年生活量身打造智慧生活。重庆的温莎公馆和昆明的保利大家，均定位养生养老大盘，着力打造高端住宅，从多方面进行适老化设计。海尔为项目配套居家购物、人员定位、社区体检、睡眠卫士等智慧场景。此外，海尔u-home智慧养老全流程解决方案运用标准社区弱电系统，提供标准接口与运营商平台对接，从老年人的安全、健康、便利三个方面需求点出发，打造了一站式智慧养老的完整解决方案。

在居家养老中，根据老年人应用场景配置了诸多便捷功能。例如，老年人大多腿脚不便，海尔智慧养老解决方案的智能起夜功能，可自动感应照明，自动检测调整亮度，延时自动熄灭，让老年人起夜再也不用摸黑开灯；针对老人突发身体不适、扭到腰等状况，在卧室与洗手间专门配备了室内紧急报警系统，老年人遇到状况可直接按下紧急按钮，服务中心就能迅速收到老人的求救信号，迅速出动以保证老人的身体安全。

事实上，不止是智慧养老方案，为了给用户更好的智慧生活体验，海尔打造了成套智慧家庭解决方案。9月21日，在海尔智慧家庭全球引领创新峰会上，海尔发布的海尔智慧家庭解决方案的生活场景已经扩展到7大智慧生态圈，智慧生活场景也达到了180+。

今年9月，海尔智慧家庭已经落地了首个智慧养老公寓项目。海尔携手水墨自然(深圳)酒店管理股份有限公司打造了养老公寓——北美小镇，为项目提供了包括智慧客厅、智慧厨房、智慧浴室等多个场景的智慧适老解决方案。在海尔智慧厨房里，馨厨冰箱根据检测到的身体状态数据为老人推荐最合

适的餐谱,烟灶联动和防干烧专利将保障老人厨房用火安全;在海尔智慧浴室中,智能热水器、洁身装置保障了老人健康安全的生活。

在智能化、信息化浪潮中,海尔智慧养老解决方案,服务内容从单项趋向整合,服务体系由单一趋向集成,为老年人提供了一键式、一站式和智能化的服务模式。在维护老年人的安全和健康同时,让老年人在日常生活中不受时间和地理环境的束缚,这种模式将引领未来智慧养老潮流。

(来源:国家电网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/42313>

“互联网+”丰富老年人日常生活,老爸老妈真是厉害了

在家带孙辈,偶尔跳跳广场舞;或者端着保温杯,喝着枸杞泡花茶;抑或是微信转转鸡汤文,发发红包……我们的爸妈业余生活是什么样子的?如果你的印象还停留在这些内容,那你就out了。日前,网上大数据平台发布《爸妈的移动互联网生活报告》显示,全国有近3000万中老年人是剁手党,其中,50岁~59岁临退休人群是主力军,占比高达75%。此外,过去9个月,50岁以上的中老年人网购人均消费近5000元,人均购买的商品数达到44件,购买力惊人。“互联网+”渗透我们生活的方方面面,我们爸妈的生活方式也在逐渐发生变化,他们对互联网和移动互联网的熟悉程度正在加深,正通过智能手机积极拥抱移动互联网生活。爸妈们的生活有多潮,记者带你去看看。

爱摄影:手机电脑全“玩转”

今年78岁的郑老先生是一名科技工作者。退休后,他玩起了摄影,采风的足迹遍布世界各地,拍摄出了不少美轮美奂的作品。“我经常要用电脑处理照片,电脑怎么操作我已经很熟悉了。”郑老先生告诉记者,他会使用好几种图片后期处理软件。对于自己满意的作品,他也会通过微信等社交平台发布出来,或是发到摄影爱好者的群里,和大家一起交流。今年,郑老先生和几位朋友分别去了云南和欧洲旅行采风。郑老先生介绍,自己出行的机票、景点门票都是通过网上预定的。“一来省得排队,二来方便提前做好旅行路线计划。”郑老先生说,他越来越喜欢“互联网+”带来的各种便捷的出行方式。

爱网购:“双十一”熬夜血拼

上周六,恰逢“双十一”。当天,家住福州市仓山区南国金辉小区的大妈们也赶了趟时髦。她们趁着“双十一”打折,结伴上网选购广场舞演出服装。今年58岁的杨阿姨,已经有2年的网购经验。她告诉记者,今年“双十一”,她早早就加入了购物大军,半个多月前就交了定金,预定了好几样商品。“双十一”凌晨,她还和许多网友一样,熬夜血拼抢购。“用现在时髦的话说,我也是‘剁手’一族。”杨阿姨熟练地打开自己的手机应用,向记者展示自己的购物订单,清单里有连衣裙、裤子、儿童书籍、红枣、沐浴露等商品。杨阿姨说,对于网购,自己已经很有心得。比如选购时尽量去品牌旗舰店,付款要使用官方支付平台。另外,对于一些不明来源的“退款”短信不要轻信。除了购物,杨阿姨还通过“余额宝”“理财通”等平台在网上理财。“能在手机上实时看收益,我觉得很方便。”杨阿姨说。

爱学习:老年大学课程越来越潮

网上大数据平台发布的《爸妈的移动互联网生活报告》显示,我们的爸妈也很善于理财,50岁以上人群在余额宝里平均存放近7000元,而余额宝所有用户人均存放金额仅有4000多元。旅游方面,

今年前9个月，50岁—59岁人群出行爱去的国内城市是上海、香港、丽江、重庆和宜昌，国外热门旅游目的地包括泰国、日本、新加坡、美国、马来西亚等。在音乐方面，我们的爸妈也不仅仅听怀旧歌曲，许多年轻人喜爱的流行音乐也是他们下载的热门之选。和爸妈们越来越潮的生活方式匹配的，是老年大学开设的课程也与时俱进。记者从福建省老年大学了解到，目前该处开设的课程中，就有智能手机使用、手机摄影、图片后期处理、视频剪辑等比较“潮”的。福建省老年大学教务处相关负责人告诉记者，计算机系开设的这些课程开班以来就受到了老年朋友的喜爱。从报名情况上看，这些课程都非常热门。家住福州工业路的林女士告诉记者，自己之前想报名福建省老年大学工业路校区图像处理班，没想到网络报名刚开始一会儿，名额就满了。无奈，只能等下一批。林女士说，退休后，她的生活一下子清闲了许多，她也想多学习一些知识，紧跟时代，老有所用、老有所乐。林女士介绍，自己身边不少朋友都有类似的想法，希望自己的晚年生活过得丰富多彩一点。

特别关注：爸妈们触网谨防网络诈骗

我们的爸妈频频“触网”，越来越潮，遭遇网络诈骗的风险也随之而来。记者从全国首个警民联动的网络诈骗信息举报平台——猎网平台日前公布的（2017年第三季度）网络诈骗数据报告了解到，50—60岁人群遭遇网络诈骗的人数虽不算最多，但人均损失最大。其中，51—55岁人群，人均损失43600元；56—60岁人群，人均损失44318元。仅次于这两个人群的是61岁以上人群，人均损失达到32518元。这一组数据与其他年龄段人群相比，金额高出了不少。福州市公安局仓前派出所警务队长陈治国告诉记者，近年来派出所接到老人遭遇网络诈骗的案件趋于增多。这些案件包含轻信网购退款、通过微商购买保健品等。“许多老人往往在遭遇了诈骗后不自知，甚至在子女和其他人提醒后仍坚信没有受骗。”陈警官说，近年来派出所也注意到了这一现象，因此民警在开展入户走访中也加大对防止网络诈骗方面的宣传。陈警官还提醒，子女们要多关心家中老人，多给他们介绍网络诈骗知识，对老人异常的用钱、用卡行为，要及时关注，了解原因，不给骗子可乘之机。

专家观点：创造更多条件让爸妈拥抱互联网

福州大学社会学教授甘满堂认为，爸妈们生活方式越来越潮是一种可喜现象。从爸妈们生活方式的改变，可以反映出如今中老年朋友群体受教育程度的整体水平在提升，同时也反映出子女们对爸妈业余生活给予了许多的关心和帮助。甘满堂介绍，目前有一些社工项目就是关于教老年朋友“玩转”互联网的，内容包括教老年朋友使用微信等社交软件，教老年朋友上网挂号、网络购票等，目的就是让中老年朋友熟练应用互联网，让自己的生活更丰富、更便捷。“不可否认，中老年人上网尤其是网购会面临诈骗等风险。”甘满堂建议，为了让中老年人更好地“拥抱”互联网，一方面，社会要多为他们创造一些条件，如通信商可以为老年人推出经济实惠的流量套餐，公共场所可以多提供一些安全可靠的WiFi信号等。另一方面，子女和社会也要多花心思和精力，教导、培训中老年人使用互联网工具，降低他们遭遇网络诈骗的风险。

（来源：东南网）

老年大学

江苏：扬州市老年大学迎 30 岁生日，30 年来累计学员达 20 余万人次

近日，扬州老年大学建校 30 周年庆祝大会举行。市委常委、组织部部长、市老年大学校长江桦出席大会并讲话。

扬州老年大学 1987 年建校，是中国老年大学协会首批会员学校。30 年来，学校坚持正确办学理念，心系老年群体，服务发展大局，求真务实，开拓创新，取得了丰硕的办学成果，30 年来累计学员达到 20 余万人次。

江桦代表市委、市政府向扬州老年大学全体师生员工、向全市从事老年教育、老年大学工作的同志们表示热烈的祝贺和亲切的问候，向长期以来关心支持老年大学发展的社会各界人士表示衷心的感谢。江桦在讲话中指出，党的十九大的胜利召开，迎来了发展老年教育、开拓老龄事业的新时代。全市上下一定要以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，不忘初心、牢记使命，准确把握扬州老年教育面临的新情况，认真谋划好扬州老年教育发展的新思路新举措，加强教学教研，探索老年大学办学的新模式、新途径，为老同志提供更加丰富的精神文化产品，不断开创老年教育和老龄事业的新局面，把老年大学建成全市老干部工作和老龄工作的示范品牌，谱写老年大学工作的新篇章。

（来源：扬州网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/42335>

福建：福州市老年大学 2016 年工作总结暨 2017 年工作思路

一年来，我校认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，扎实开展“两学一做”学习教育，举办福州市老年教育发展 30 年暨福州市老年大学建校 30 周年系列活动，继续巩固示范校、精品课程创建成果，进一步丰富校园文化，积极开展全国敬老文明号、全国示范老年大学、省级文明单位创建活动，不断提高服务管理、教学办学质量和水平。现我校开设 11 个系，68 门课程，262 个班级，招收学员 5400 多人（9600 多人次）。

一、领导重视支持，学校发展再上新台阶

学校工作始终得到省、市有关领导的特别关心和指导。2016 年，市委市政府多次听取我校工作汇报，多位省市领导莅临我市我校开展调研检查、出席有关活动。省委常委、市委书记倪岳峰上任不久就看望慰问校领导，听取学校工作汇报。市委副书记、代市长尤猛军主持召开第 16 次市政府常务会议暨第 18 次市长办公会议，专题研究教学楼项目规划体量、估算总投资金等工作。时任市长杨益民亲临学校视察，参加道德讲堂活动，为老同志讲课。市委、市人大、市政府、市政协、市委组织部以及省校领导，出席庆祝福州市老年教育发展 30 年暨福州市老年大学建校 30 周年开幕式活动，副市长杨新坚、市政协副主席郑勇、林恒增等，也先后来校调研，帮助协调教学楼建设事宜。省老龄办副主任张冀闽带领福建省“全国敬老爱老助老”评选指导小组检查“全国敬老文明号”创建工作。党政领导的高度重视，形成了职能部门具体负责、有关部门协调配合、社会各界积极参与的良好格局。

二、深入开展“两学一做”学习教育，思想政治工作进一步加强

根据上级统一部署，分阶段开展“两学一做”学习教育专题讨论。采取举办专题讲座请专家解

读、召开座谈会、撰写心得体会、结合“读书月”活动和出宣传栏等形式，迅速兴起学习贯彻党的十八大六中全会精神热潮。在10个系成立临时党支部，近1000学员党员自愿加入；在全校在职党员和老年学员的党员中开展“通读党章30天”和手抄党章等活动，推动党员牢记入党誓词，牢记党的宗旨，自觉遵守党章、维护党章，进一步增强党性观念，做合格党员。积极动员和组织广大老年学员开展庆祝建党95周年和纪念红军长征胜利80周年系列活动，如举办庆祝建党95周年书画笔会和诗词吟诵会，表达对党的无限热爱；举办“重走红军路”摄影巡回展，弘扬长征精神，CCTV-1进行了报道，产生了广泛影响。组织在职党员到罗汉里闽中游击支队旧址开展党日、“拗九节”双关爱、观看专题片《榜样》等活动，增强党员的理想信念。同时，积极宣传和弘扬社会主义核心价值观，每月开设一次道德讲堂暨专题讲座；评选表彰十佳班级、十佳教师、十佳班班主任、十佳班干部、十佳学员，大力宣传他们的先进事迹，凝聚、释放和传播正能量；开展全民阅读、文明旅游、文明交通、文明餐桌、诚信宣传、文化共建等活动；利用电视、广播、远程教育网络、老年报刊等媒体以及校报、校网、宣传栏、LED显示屏、班级黑板报等，广泛开展学习宣传，传播好党的声音，讲好中国故事。

三、加强服务管理工作，教学质量进一步提高

坚持与时俱进，促进办学常办常新。课程设置方面，在充分分析和研究借鉴全国、省内老年大学先进办学经验的基础上，结合本校实际，合理设置课程，因地制宜、按需设课、因人施教，新开设的安卓(苹果)手机班、杨式太极拳、婴幼儿保健、声乐男声班、民族舞男生、老年芭蕾形体中老年热舞等课程，深受老年人的欢迎，网络课程引福建电视台等媒体的关注。加强教学研讨，要求教师认真制定教学计划，认真备课，撰写教案；在器乐系、舞蹈系、国标交谊舞系、体育系、综合系、计算机系、中外文系开展校级公开课听课活动，加强沟通交流，探讨适应老年人学习的教学方法；分别在长乐市、连江县举办1次全市老年大学教学示范课。教学形式丰富多样，坚持以课堂教学为主，搞好第二第三课堂活动，通过写生、举办书画展、参加联欢、外出参观学习、演出和比赛等活动，充分展示老年学员的风采和教学成果；拓宽学员走向社会、服务社会、奉献社会的活动空间，促进学、乐、为结合，声乐学会和交谊舞学会到台江区育智学校与106名特殊儿童一起过六一，钢琴学会、器乐(键盘)系定期到老年公寓义演，书法摄影系积极参加各类书法、摄影比赛和展览，取得好成绩。加强岗位和业务培训，组织教师参加全省精品课程培训，组织召开教师培训班2次，召开系主任会议13次，进一步提升教师、系主任的综合管理水平。加强招生报名改革，在原有网络招生、手机APP客户端和现场取号叫号报名方式的基础上，开发微信报名，使缴费方式可以支持网银、支付宝、微信支付等，更加方便老年朋友报名参加学习。

四、开展正能量活动，进一步繁荣校园文化

认真贯彻中办发〔2016〕3号《关于进一步加强新形势下离退休干部工作的意见》精神，积极开展“展示阳光心态，体验美好生活，畅谈发展变化”和“我参与、我见证、我助力”为主要内容的为党和人民事业增添正能量活动。以“隆重、热烈、丰富、节俭”为原则，以“风华三十载”为主题，举办庆祝福州市老年大学发展30年暨福州市老年大学建校30周年系列活动，组织汇编《优秀论文集》、《诗词集》、《书画集》、《摄影集》；拍摄纪录片；组织全市优秀文艺节目参加汇演；汇集优秀书画、摄影、诗词等作品600多件举办大型展览；制作20多种烹饪糕点作品举办品尝会等，展示全市老年教育发展30年的丰硕成果和老年学员的夕阳风采。依托校艺术团和各专业学会，开展丰富多彩的活动，积极服务社会。如，积极协助承办3场2016年全国节能宣传周活动；组织200多名学员参加福州市第二十四届运动会开、闭幕式展演，积极推动“我健康我快乐”全民健身运动；发出首个“中华慈善日”捐款倡议，共募集善款7.75万元，有3900位师生员工献上爱心；与福建省医务工作者社会服务协会联合举办“专家进校园，敬老献爱心”义诊活动；积极开展“我们的节日·重阳”系列活动，组织校合唱团到福州江滨老龄公寓、福州市金太阳老年综合服务中心，为100多位老人朋友义务演出；组织校合唱二团赴长汀开展“追忆革命传统、缅怀红军先烈”慰问演出；与省音乐创作人协会联合主办“展阳光心态，炫夕阳风采”——“旗媛杯”中老年声乐大赛等，受到社会各界的好评。同时，积极组织参加国内各种活动比赛，荣获各类奖项30多项，如舞蹈《海丝漆韵》参加全国第五届文艺汇演获荷花

奖;校合唱二团代表我省赴宁夏参加第五届“黄河大合唱”全国合唱邀请赛,荣获优秀表演奖;校时装队表演的《江南音诗》节目参加第四届“冰城杯”全国服饰、声乐、舞蹈邀请赛,荣获金奖,最佳编剧导演奖和最佳组织奖;组织摄影作品参加2016年第十八届全国艺术摄影大赛,林致凡学员的作品《大地脉络》荣获金奖等。

五、加强理论研究和信息宣传工作,办学影响进一步扩大

理论研究工作取得新成效。老年教育理论研究会组织召开了一次全市理论研讨会,沟通各校开展理论研究工作情况,部署安排今后的工作任务;汇编《福州老年教育优秀理论文集》;组织全市撰写15篇论文向第十二次全国老年教育理论研讨会投稿。信息宣传工作再上新台阶。网站进一步改版升级,并接受国家专业机构测评;编印校报8期;邀请并主动向各主流媒体报送工作动态,央视新闻联播、中国老年报(网)、《老年大学·老年教育》杂志、福建电视台新闻频道、金秋栏目、福建老年报、福建老年网、福建老年大学网、福州日报、福州晚报、福州电视台、福州新闻网等,先后报道学校信息、新闻70余篇(次)。

六、加强学习交流,办学理念进一步更新

一是主动“走出去”学习取经,赴宁德、福安、三明、永安、龙岩、漳平等学习考察;赴莆田参加全省老年大学年会。二是在接待来访中学习提高,先后接待汉中市、辽宁老年人大学、柳州市委老干部局、石家庄市老年大学、广东省老年大学协会、上饶市老干部局、龙岩老年大学、威海市老年大学、合肥市委老干部局、湘潭市老年大学、国家工商总局离退休干部局以及本市各县(市)区老干部局、老年大学来访,在同兄弟单位的沟通交流中,学习先进经验,更新办学理念,提高办学水平。

七、积极探索推动基层办学新方法,示范带动作用进一步发挥

学校积极发挥省级、省一级示范校的示范带动作用,探索推动基层办学的新的方式方法。召开福州市全市老年大学年会,传达贯彻全省老年大学年会精神,研究部署全市老年教育工作;与协会密切配合,积极推进基层老年教育工作,举办全市校长、工作人员、通联队伍“三合一”的暑期培训班,组织全市示范课等;指导马尾区、福清市成立老年学校协会;充分发挥市老年大学协会的联络协调作用,加大力度推进远程老年教育,继续做好网络课程资源的开发和教学视频的录制,积极配合市委组织部电教办做好教学视频的上传等工作。

全市老年大学(学校)进一步发展壮大,全市已创办各级各类老年学校2418所、在校老年学员20.72万多人,入学率21.1%;全市县级以上老年大学13所,建校率100%,均达到市级示范校标准,其中省级示范校5所;乡镇、街道老年学校173所,建校率100%,村居、社区老年学校2231所,建校率83.1%。各级各类老年学校成立艺术团体106个,各团队均结合重大节庆日,开展文艺演出、作品展览、文化下乡等丰富多彩的活动。全市“市-县(市)区-乡镇(街道)-村居(社区)”四级办学网络初步形成,为更多老年人就地就近入学提供了条件。

2017年,我校将认真学习贯彻党的十八大、十八届三中四中五中六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神,认真贯彻落实《老年教育发展规划(2016—2020年)》和《关于进一步加强新形势下离退休干部工作的意见》(中办发〔2016〕3号)精神,进一步提升老年教育现代化水平,让广大老年人共享改革发展成果,实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

一、加强思想政治工作,积极助推正能量活动。认真贯彻落实党的老年教育方针政策,积极开展全国示范老年大学、全国敬老文明号、省级文明单位、市级巾帼文明岗等创先争优活动,以道德讲堂暨月讲座为平台,依托各系、各班级、临时党支部、学员委员会、学会、艺术团等,继续组织开展“展示阳光心态,体验美好生活,畅谈发展变化”和“我参与、我见证、我助力”为主要内容的为党和人民事业增添正能量活动,以良好的精神状态迎接党的十九大的胜利召开。

二、加强软硬件建设,积极提升管理服务水平。以教学楼建设为契机,进一步改善办学条件,争取在市委市政府的重视支持下,使教学楼建设项目在上半年动工,早日投入使用。以校园智能化建设

为抓手,推动学校管理的科学化、规范化、信息化,本着服务教学、服务学员的宗旨,贯彻节约、节俭的原则,坚持智能化建设适应老年人的特点,突出实用性、科学性、易操作。以精品课程建设为抓手,积极推动教学改革创新,科学合理设置课程,强化教学管理和教研交流,活跃第二第三课堂,努力实现以质的提高带动量的发展。以作风建设为切入点,加强队伍建设,切实加强校党支部和各系临时党支部建设,规范党内政治生活;强化在一线考察干部工作,认真开展业务培训,切实提高工作人员的能力和水平。

三、加强校园文化建设,积极营造和谐文明氛围。继续根据“立足群体、立足服务、立足本职”的原则,积极搭建教学成果展示平台,引导专业学会和艺术团队深入广场、农村、社区、学校、养老机构,发挥余热,服务社会。组织开展好全市老干部暨老年大学文化艺术节活动,丰富老同志文化生活。加强理论研究工作,积极探索教育教学规律。加强宣传报道工作,抓好网站、校报和校内宣传栏的建设,扩大对外宣传,提高办学影响力。

四、加强示范辐射带动,积极推动基层办学。发挥省级、省一级示范校的示范、引领作用,会同协会和市直相关部门,积极探索基层办学新方式新方法,推动基层办学,努力提高老年教育覆盖面。发挥市老年大学协会的联络协调作用,加强全市老年大学(学校)之间的交流和联系,促进共同提高。加强远程教育,做好网络课程资源开发,让全市老年人共享优质教育资源。

(来源:福州市老年大学)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/42336>

中华孝道

山东:烟台市老龄办敬老月开展“双关爱”三进慰问活动

今年十月是全国第八个敬老月,根据全国、省老龄办的统一部署,在敬老月期间开展以“关爱老年人欢庆十九大”为主题的敬老爱老助老活动。烟台市老龄办结合工作实际,在全市范围内广泛开展“双关爱”三进(进养老机构进社区进老年人家庭)慰问活动,分别到龙口市、莱山区、莱阳市等7市5区1县给老年人送温暖,取得良好的社会反响。

进养老机构送文艺演出。烟台市老龄办党员志愿者联手烟台市老龄产业协会老年艺术团深入龙口市田原山庄老年公寓、蓬莱市涌泉康复中心、招远市社会福利中心、栖霞市永晨老年公寓、海阳市康安老年公寓、莱阳市康泰老年公寓、莱州市社会福利中心等养老机构,为老年人送去精彩的文艺演出,并慰问养老院里的老人。

进社区老年协会和优秀老年艺术团,送移动播放器材。烟台市老龄办分别给蓬莱市新港街道湾子口孙家村老年协会等10个基层老年协会发放液晶电视,给招远市蚕庄镇前孙家村老年协会等11个“山东省银龄之家”发放移动播放器和牌匾,给芝罘区慈善总会义工艺术团等16个老年艺术团发放多媒体视频机。

进“十大寿星”家庭,发放奖牌和慰问品。烟台市老龄办在敬老月期间推选出烟台市“十大寿星”排行榜,走访慰问了郝淑芳等10名百岁老寿星,并为“十大寿星”颁发奖杯、证书和慰问品。

(来源:烟台市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/42337>

健康管理

不可忽略的“舌尖上的养老”

俗话说，家有一老如有一宝。如果家里的老人每天都在为吃不吃、吃什么、怎么吃左右为难，那儿女也一定会跟着着急。老年人营养不良被称作“沉默的流行病”，英国肠外肠内营养协会新近出版的一份报告表明，英国有300万人口都面临着营养不良的问题。美国圣路易斯大学健康科学中心的大卫·R·托马斯博士就公布过一项调查，结果显示，全球86%以上的住院病人和38%的社区老人均有营养不良症状。

老年人营养不良发病率在我国也很高，我国住院老年患者中，营养不良的比例在30%~44%之间，但因症状不典型，在常规诊疗中易被认为是正常的衰老现象而被忽视。

营养不良被定义为“能量与营养的缺失”，可对体形及身体组织产生极大的副作用。中国发展研究基金会发布的《中国老年人营养与健康报告》指出，我国老年人群营养与健康状况总体上得到改善，但依然面临三方面的挑战：1.存在营养缺乏和营养过剩双重负担；2.贫血率高于青年和中年人群；3.对营养与健康知识认识不足。

老年人营养不良影响身心健康

与其他人群相比，老年人面临更多的营养风险。首先，老年人咀嚼和消化能力下降，酶活性和激素水平异常，心脑血管衰退，视觉、嗅觉、味觉等感官反应迟钝，导致食物摄入量减少，营养风险增加。其次，老年人常伴随各种慢性病，存在潜在脏器功能不全，肌体生理储备不足，对应激的反应性下降等，需要强化营养支持。第三，老年人体重过低和肥胖，都可能增加死亡的风险。

老年人如果营养不良，由于缺乏肌体所需能量，会损害肌体生理功能，同时会使体重较少和身体免疫力变差，严重的甚至还会引起其他并发症。营养不良不但与食物摄入营养不足有关，创伤和炎症性疾病时因为分解代谢增加导致营养素消耗速率增加也是一个重要的因素。

在临床上，疾病相关的营养不良不仅是与疾病对食物摄入的影响有关，由于老年人不仅本身营养储备不足，而且恢复胃口和活动能力缓慢，尤其是肌肉生理功能潜在改变，老年人肌体组织复原比年轻人更慢更困难。因此，老年人正常生理功能常恢复延迟，导致发病率和死亡率增加。

总之，老年人营养不良有很多危害，会影响老年人的生理、心理和精神健康，同时营养不良会使身体抵抗力降低，会延迟其他疾病的恢复期。

八大症状警示老人或营养不良

老年人的饮食营养，不是吃嘛嘛香就是身体倍儿棒，也不是照搬养生节目的健康食谱，而是需要科学专业的指导。合理的营养有助于延缓老化进程，改善老年人的健康状态，预防慢性退行性疾病并改善临床情况及功能，降低疾病的并发症和死亡率。

如果您家老人有以下情况，建议您及时带老人到老年营养门诊进行营养评估和就诊：1.近期1~3个月体重下降超过5%，或体重增幅较大；2.一周内进食量明显减少、食欲不振、轻微恶心、呕吐、腹胀等；3.慢性便秘或排便费力、腹泻等；4.血糖波动、饮食控制不佳；5.吞咽困难、反酸、烧心；6.骨质疏松、乏力易跌倒；7.肥胖或明显消瘦；8.其他老年慢性病如高血压、冠心病、贫血、慢性肾病、肿瘤、高尿酸血症等。

老年人常见慢性病更需营养处方

目前，老年人营养不良呈上升趋势，意味着越来越多的老年人摄入的食物，无法满足自身的营养

需要，这应该引起我们的足够重视。老年人的身体健康事关老年人能否安享晚年，我们应该多关心身边的老人，作为一名营养医师，我希望给老年朋友们开出几张营养处方，让老人及家属面对常见的慢性病时，不再纠结“该如何吃”！

高血压。1.平衡膳食，限制总能量，将体重逐步控制在理想体重范围，老年人的BMI值建议控制在20~24kg/m²之间，不提倡体型过瘦；2.适量蛋白质，以鱼虾、豆制品、精瘦肉等优质蛋白为主；3.限制脂肪、胆固醇；4.适量碳水化合物；5.高膳食纤维；6.低钠：少用含钠较高的食物，如各种酱菜、酱豆腐、泡菜、榨菜、松花蛋、海米、虾皮、咸面包、挂面、膨化食品、味精等，如用酱油，需与食盐替换（约5ml酱油=1g食盐）。7.高钾、高钙、充足维生素。

高尿酸血症。老年高尿酸血症的主要原因是体内嘌呤代谢异常、排出障碍、药物因素等，与高嘌呤饮食的相关性相对较小。对于存在营养不良的老年高尿酸血症病人，不建议严格控制嘌呤摄入，避免摄入量进一步下降，加重营养不良。对于痛风发作期的老年患者，可遵照以下建议选择食材：

适用：奶类、蛋类及其他含嘌呤低的蔬菜，可选用少量瘦肉、鸡肉和鱼肉等，但所有肉类均需过水。

禁用：动物内脏、沙丁鱼、贝壳类、肉汁及各种浓肉汤、鸡汤等。

少用：嘌呤含量中等的鱼、豌豆、扁豆、大豆类、蘑菇、香菇、龙须菜、豆苗、芦笋、菠菜、菜花等。

少肌症。少肌症全称肌肉衰减综合征，是一种进行性、广泛性的骨骼肌质量及力量下降，以及由此导致的身体残疾、生活质量下降和死亡等不良后果的综合征。研究显示50岁以后，人体肌肉质量每年下降1%~2%，70岁时人体肌肉质量约下降40%。肌肉力量下降更为明显，50岁以后每年约下降1.5%，60岁后每年下降3%。老年人中肌肉减少症发生率很高，60~70岁人群发生率为5%~13%，80岁以上人群发生率达50%~60%。

严重的老年少肌症是无法逆转的，因此，预防尤为重要，根据“肌肉衰减综合征营养与运动干预中国专家共识2015”提示，老年人补充充足的能量和蛋白质是预防少肌症的关键。老年人蛋白质的推荐摄入量应维持在1.0~1.5g/(kg.d)，优质蛋白质比例最好能达到50%；富含亮氨酸等支链氨基酸的优质蛋白质，如乳清蛋白更有益于预防少肌症。

（来源：新华网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/550/aid/42305>

养老金融

天津将试水以房养老！老人额外获得养老金！

《实施方案》提出了一个小目标：到2020年，商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者。引人注目的是：《实施方案》中提出天津将试水以房养老！“积极落实老年人住房反向抵押养老保险试点政策，支持商业保险机构向有需求的老年群体提供住房反向抵押养老保险产品和服务。”

什么是住房反向抵押政策

简单说，就是老人把自己名下的房产抵押给保险公司，在房屋产权仍归老人所有的情况下，保险公司根据房产的价值，按比例每月向老人支付养老金，直到老人去世为止。需要注意的是，享受政策的过程中，老人仍然可以居住在此，对房屋仍然拥有占有权、使用权、处置权等权利直至身故。老人去世后，如果已经支付的养老金超过了房产的价值，那么亏损由保险公司承担；如果已经支付的养老金

低于房产价值，则老人的继承人可以选择付款取消房屋抵押，也可以选择将差值部分取现。2013年国务院印发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》中明确提出“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”，并由此引发舆论广泛关注。

2014年7月1日，保监会在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点，保险版“以房养老”正式宣告开闸。目前，住房反向抵押养老保险试点范围已扩大至各直辖市、省会城市、计划单列市以及江苏、浙江、山东和广东的部分地级市。其实，老年人住房反向抵押养老保险在欧美发达国家已经运行了几十年，它能够把难以变现的房产，变成老人稳定的经济收入，因此，对收入不高、自己又有住房的老人来说，能够很好地改善晚年生活的质量。继承人怎样才能拿回房产？记者在某保险公司总部找到了反向抵押的精算师王妍，她告诉记者，以房养老反向抵押是微利运行，目的就是为了让老人提供更多的选择，因此，继承人只需要向保险公司偿还已经支付的养老金，支付很低的利息，就能取消房产抵押。他们的费用很低，利率也只有5.5%。她还告诉记者，和国外不同的是，如果抵押的房产未来升值，那么升值部分的收益也归老人的继承人所有。同时以房养老反向抵押产品，还能帮助老人的家庭抵抗房价下跌的风险。王妍表示：“比如说我打个比方，这个房产我们已经向老人支付了100万，但是未来这个房产只价值了50万，其实我们保险公司做这块是亏损的，这部分不需要由老人继承人承担，这部分由我们保险公司自行承担。”

以房养老案例

2014年，北京开始试点以房养老反向抵押，康锡雄抢先第一个报了名。康锡雄夫妇的女儿多年前就去世了，老两口除了这套房产外，没有什么积蓄，一个月退休金加起来有7000多元，月收入看起来不少，但夫妻俩总有说不清的危机感，因此有钱也不敢花。在康锡雄看来，人不能成为资产的奴隶，资产是为人服务的，他要把自己的房产盘活，享受幸福的晚年生活。2014年，康锡雄的这套房子评估为305万，在夫妻俩有生之年，他们每月都会收到保险公司支付的9100多元养老金，月收入从7000多元变成了16000多元。老两口还算了一笔帐，以后住进养老院后，这套房子每月还能有5000元的租金收入，总的加起来一个月的收入能够高达21000元，基本能够支付养老院的费用。在彻底没有后顾之忧后，两位老人开始圆青年时期就做的梦，出国旅游，好好看看大千世界。去年，他们去了德国旅游，今年又花了六七万元，去了北欧三国，并计划明年去美国和俄罗斯。

2 同样通过以房养老提高了生活质量的还有广州的谭淑仪。谭淑仪房产在自己名下，她没有儿女，独身一人。办理了以房养老后，保险公司每月向她支付1900多元，直到去世为止。谭淑仪每个月的收入也因此从2500元迅速上升到4400元，手头宽松后，谭淑仪很快展开了她的新生活。第二个月，她就买了台4000多元的空调。最近十年，由于经济拮据，谭淑仪没有买过一件新衣服，也没有外出旅游过。现在有钱了，她开始给自己买新衣服，偶尔会参加每次花费1000元左右的旅游团。办理以房养老反向抵押后，谭淑仪还有一个意外的发现，她的这套房屋只是抵押给保险公司，但产权还是自己的，因此，未来她住进养老院后，这套房屋每月还能有2000元的租金收入，那时她的月收入将达到6400元，住进收费不高的养老院基本也够用了。某保险公司广东分公司以房养老项目高级专员王苏表示：“最多的一户是每月领取29000多元，最低的一户是领取1884元。人均从我们这领取的收入是9000多元每月，相当于我们广州市上年度，社会平均工资的1.35倍。”

“以房养老”的挑战

记者注意到，这种有助于老年人提升生活质量的产品，至今只有167位老人参加。2014年，中国保监会批准了4家保险公司试点老年人住房反向抵押养老保险，但至今，实际向市场投放这一金融产品的，却只有一家。王苏告诉记者，之所以进展缓慢，主要有三个原因：一是参加的老人年龄必须在60到85岁之间，导致一部分老人不能参与。二是很多老人没有房屋的全部产权，很难参与。三是一些家庭的子女为了继承更多的遗产，不愿意老人将房屋反向抵押。王苏坦言，目前在广州已经办理以房养老反向抵押的老人几乎都是孤寡老人，而有子女的家庭，参加这种产品的是凤毛麟角。以房养老的反向抵押确实能够把沉睡的房产，变成老人源源不断的收入，提升晚年的生活质量。不过，就在2017年8月，北京就曾曝出以房养老骗局，骗子打着以房养老的名义，把老人市场价为450万元的房产以260

万元卖出;更夸张的是,还有一位老人价值700万元的房子仅仅以1000元就被卖给了别人。

这些骗局的出现,也给刚刚运行3年时间的“以房养老”模式蒙上一层阴影,因此在此还要提醒各位老年人一定要找正规的机构按照正规程序办理。

(来源:前沿客户端)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/42311>

社会保障

梁发芾:养老保险全国统筹迈出第一步

近日,人社部新闻发言人说,人社部会同有关部门,正在加快研究推进养老保险全国统筹工作,准备明年迈出第一步,先实行基本养老保险基金中央调剂制度。

基本养老保险全国统筹,将运用社会保险的大数法则,互助共济,能更好地发挥抵御风险的作用,均衡不同地区之间的各种差异,促进劳动者全国范围内自由流动,化解养老金风险。

目前我国养老保险收支总体并不存在缺口,有4万多亿元的结余,问题是全国各地不平衡,有人欢喜有人愁。养老金并未实现全国统筹,有的省份如东北三省等入不敷出,而另外一些省份如东南沿海数省则收大于支。这是怎么形成的呢?主要是人口抚养比不同而造成的,比如,养老保险基金支付最困难的黑龙江省,抚养比是1.3:1,即平均1.3个缴费的在职工作者供养一个退休的养老金领取者,而广东的抚养比是9:1,即9个缴费者供养一个退休者。为什么会有这么大的差别呢?这是地区经济发展不平衡造成的。一些省份经济发展乏力,缺少就业岗位,导致劳动力大量流出,自然使得在本省缴费的劳动者大为减少,而有些省份经济高速发展,就业机会充足,吸引大量外来劳动力,自然增加了缴费者,增加养老金收入。

实现全国统筹虽好,但涉及到养老金结余丰厚的省份的利益,所以,目前还不能一步到位。按照人社部的时间表,明年先实行“中央调剂”这种过渡办法。“中央调剂”制度是走向全国统筹的重要一步,相信经过努力,协调各省利益,全国统筹一定会最终实现。

(来源:每日甘肃网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/42306>

刚刚,官方社保报告出炉,看看你们省的企业养老金还有多少?

2016年,全国城镇企业养老保险基金累计结余达36970亿元。那么,每个省份各有多少?

近日,由人社部社保管理中心编制的《中国社会保险发展年度报告2016》出版。根据该报告,广东城镇企业职工养老保险基金累计结余最高,7258亿元占总结余的19.6%。累计结余超千亿元的地区还有北京、江苏、浙江、山东、四川、上海、山西、安徽。这9个地区共计2.61万亿元,占全部累计结余的70.6%。

不过,因各省的养老金支出不一样,因此将累计结余除以每月养老金总支出得到的可支付月数排序又有变化。2016年,全国平均可支付月数17.2个月,比上年下降0.5个月。但地区间存在较大差异,黑龙江、青海、吉林、辽宁、河北、天津、山西、湖北、内蒙古、海南10个省市和新疆兵团的可

支付月数在10个月以下。四川和上海虽然累计结余超千亿元，但可支付月数低于全国平均水平，分别为16.2个月和12.6个月。

养老金当期收不抵支的省份增至7个，分别为黑龙江、辽宁、河北、吉林、内蒙古、湖北、青海。其中黑龙江不仅当期收不抵支，且累计结余已穿底，为-232亿元。

黑龙江也是全国企业养老保险抚养比最低的地区，仅1.30:1。广东的企业养老保险抚养比最高，达9.25:1。全国抚养比则从2015年的2.88:1下降为2.80:1。

上述数据表明，养老金区域不平衡、部分地区收不抵支的情况加剧，对此，十九大报告提出，要尽快实现养老保险全国统筹。

人社部部长尹蔚民在《党的十九大报告辅导读本》中写道：实现养老保险全国统筹，是提高基金使用效率、均衡地区间和企业、个人负担，促进劳动力合理流动的重要举措。要进一步巩固省级统筹，从建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度起步，通过转移支付和中央调剂基金在全国范围内进行补助和调剂，在此基础上尽快实现全国统筹，逐步形成中央与省级政府责任明晰、分级负责的基金管理体制。

《党的十九大报告学习辅导百问》解释称，考虑到全国统筹难以一步到位，中央决定将实施全国统筹的范围明确界定为职工基本养老保险的基础养老金部分，尔后又明确分步实施，2018年将启动基本养老保险基金中央调剂制度。

作为过渡方案，中央调剂的主要思路是按各省职工平均工资和在职应参保人数确定上解的基础，按各省退休人数和全国人均拨付额向省级统筹基金下拨中央调剂基金，适度均衡省际负担。但是，中央调剂制度不是全国统筹的“终极版”，不宜长时间“过”而不“渡”。

党的十九大报告进一步明确提出“尽快实现养老保险全国统筹”，为养老保险制度改革指明了方向，也将从根本上解决养老保险基金省域平衡问题。当务之急是要统筹推进养老保险省级统筹、同省同待遇同费率，清理规范养老保险缴费政策，统一社保费征缴主体等配套改革，为全国统筹创造条件。在稳步实施中央调剂金制度基础上，尽快明确养老保险全国统筹的时间表和路线图，在国家层面统一养老保险社会统筹部分的缴费率，加强养老保险费用征缴的刚性约束，对养老保险基金实行全口径的全国统筹，最终实现国家统一预算、各省分账管理。

(来源：21世纪经济报道)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/42361>

国际交流

法国 SOS 养老集团与宇云健康签约

11月11日，由北京丝路财富基金投资的宇云(北京)健康管理有限公司与法国 SOS 养老集团在北京举行“中法医养社会型养老”正式独家合作签约仪式。

中国卫计委领导、老龄委专家、法国外交和欧洲事务部国务秘书 Jean-Baptiste Lemoyne 和法国驻华使馆主管卫生事务与社会劳动参赞思珂出席签约仪式。北京市合作方代表、雄安新区合作方代表、云南省合作方代表、浙江省合作方代表、湖北省武汉市合作方代表、湖南省长沙市合作方代表、江苏南京市合作方代表、新兴际华集团有限公司代表、新华金融信息商品交易中心云南有限公司代表、国家康复辅具研究中心代表及多家主流媒体记者等受邀参加。

中方与会领导认为，中法两国政府一直高度关注中法医养合作。在中国社会化养老需求急剧上升的背景下，建立完善的社会化养老需要“坚持中国特色，坚持国际合作”，贯彻落实报告中提出的“提高

保障和改善民生水平，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展的重要指示精神。

法国外交国务秘书 Jean-Baptiste Lemoyne 先生在致辞中说，"此次合作为中法间新合作指明方向，中法两国联合创新相互借鉴。宇云健康与法国 SOS 集团的合作签约，将是中法医养合作意义重大的一次事件。两国文化传统都以长尊为重，两家优秀的企业结合人才与资源，为改善老年人生活条件，让经济效益服务于社会公共利益。明年一月法国总统马克龙将对中国进行国事访问，望中法医养合作实现丰硕成果。"

法国 SOS 集团国际事务部经理 Frederic Bailly 此次代表集团董事长 Jean-Marc Borello 出席会议。他表示，中国未来卫生体系和养老体系建设都有相当积极的目标，愿意与中方互动合作。SOS 集团是欧洲最大的社会型养老机构，推崇"以人为本"，是 2017 年 2 月时任法国总理卡泽纳夫访华时，与中国达成促进中法养老健康产业合作协议的重要参与者。SOS 集团把法国的高质量医养技术带到中国，与宇云健康共同发展，推动不断创新的服务和卫生养老。宇云健康是我们最佳的独家落地合作伙伴，"丝路国际医养中心"的执行力让我们印象深刻。驻华使馆主管卫生事务与社会劳动参赞谢思珂认为，选择 SOS 是正确的，中国养老事业任重而道远。此次中法医养合作将起到桥梁作用，鼓励将中外文化对接，这也仅是合作的开始。

宇云健康投资人黎子策先生在致辞中说，"中国的医养问题就是'优质医疗资源不平衡、不充分;专业养老缺失;医养不结合'。我们发起设立'丝路国际医养中心'就是要解决这个问题。基于社会公益的法国 SOS 集团无处不在的人文精神、强大的专业服务能力与创新能力，让我们选择 SOS。'看病难、养老难'的现实情况让我们有将全世界多家最好的优质专科医院聚集在这里的需求，有将全世界最好的专业养老机构聚集在这里的需求，而'丝路国际医养中心'具备的研究性医养特点，凭借着强大的创新体系，诞生的是'为有源头活水来'的医养科技产业。我们得益于全球化进程，得益于现代科技文明的发展，我们也必将为全世界医养事业做出重大贡献。依托国内外尖端专科医疗的实力，依托不断创新的体系，依托人文精神下的医养管理，一个'老有所医、病有良医、养有所专、医养合一、医患和谐'的新时代中国将成为发展中国家的典范，中法社会化医养合作必将成为世界的典范。"

由丝路财富基金投资的宇云健康，是丝路国际医养中心的运营方。丝路国际医养中心"以尖端专科医院+专业养老品牌集群为依托"，打造国家中法养老产业合作示范基地，全面提升医养技术对经济社会发展的支撑。丝路国际医养中心为《国家科技支撑计划》尊老养老的课题的承载方。此次合作也是双方对中法领导人已达成的政府间医养合作，作出具体的落实行动。

(来源：证券之星)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/42355>

政府购买服务

山东：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购竞争性磋商公告

滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购竞争性磋商公告

一、采购项目名称：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购

二、采购项目编号：BZGP-2017-1267

三、采购项目分包情况：

包号	货物、服务名称	供应商资格要求	预算金额
----	---------	---------	------

A01

购买养老服务采购

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2、本项目不接受联合体投标。 10000元/人*年

四、报名时间和报名方式：

1、报名时间：凡有意参加投标报价者，请于2017年11月13日8:30至2017年11月20日17:00报名。

2、报名方式：本项目实行网上报名。

完成注册并审核通过的供应商可直接登录滨州市公共资源交易平台针对本项目点击报名，未办理注册审核的投标供应商请仔细阅读《关于建设工程投标企业、政府采购供应商网上注册的公告》（滨州公共资源交易中心网站→通知公告）并通过滨州市公共资源交易中心网站“政务大厅—企业入口”栏目免费注册。

网上审核时间：上午9:00至下午17:00（法定公休日、法定节假日除外）

联系人：杨静、薛松；联系电话：0543-3165927。

五、获取电子采购文件：

已报名供应商请于2017年11月20日17:00前登录滨州市公共资源交易平台免费下载本项目的电子采购文件（文件格式为.BZZF），逾期将无法下载。采购公告下方附件中的采购文件仅供报名前查看，投标供应商必须登录滨州市公共资源交易平台系统报名后下载采购文件，下载操作将自动记录。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃报名，如参与投标/报价，将被拒绝。

请各供应商获取采购文件后及时关注交易平台“答疑文件下载”栏目。

六、加密的电子响应文件上传截止时间为报价截止时间；

未加密和PDF格式的电子响应文件接收时间为：

2017年11月24日09:00至09:30

报价截止时间及公开报价时间：2017年11月24日09:30

注：本项目实行网上招投标。拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书（电子印章）后，方可加密生成及上传电子响应文件。请各供应商仔细阅读《企业数字证书（电子印章）办理须知》（滨州公共资源交易中心网站→下载中心→综合下载）并按照须知要求办理。

七、递交响应文件及公开报价地点：

1、加密的电子响应文件通过滨州市公共资源交易平台（<http://www.bzggzyjy.gov.cn/bzhy>）“上传投标文件”栏目上传。

2、未加密和PDF格式的电子响应文件送达至滨州市公共资源交易中心三楼第五开标厅（滨州市黄河八路355号规划大厦三楼西侧）。

八、其他具体操作请参考“政府采购投标文件制作工具使用教程”（滨州公共资源交易中心网站→通知公告），咨询电话：0543-3165525。

九、发布媒体

1、《中国山东政府采购》（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）2、《中国滨州》（<http://www.binzhou.gov.cn>）3、《滨州公共资源交易中心》（<http://www.bzggzyjy.gov.cn>）4、《中国政府采购网》（<http://www.ccgp.gov.cn>）5、《中国采购与招标网》（<http://www.chinabidding.com.cn>）

十、联系方式

1.采购人：滨州高新技术产业开发区社会事务局

地址：滨州高新区新五路以南高九路以东

联系人：李树锋

联系方式：15606497570

2.采购代理机构：山东阳光招标有限公司

地址：滨州市黄河十二路 877 号
联系人：王佳、薛松
联系方式：15725438255
2017年11月13日
招标正文.pdf

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42257>

2017年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目 2017年养老 发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目答疑公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 2017年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目
品目

采购单位安徽省民政厅

行政区域市辖区公告时间 2017年11月14日 09:48

首次公告日期 2017年10月31日更正日期 2017年11月13日

联系人及联系方式：

项目联系人李良均

项目联系电话 0551-66223699

采购单位安徽省民政厅

采购单位地址合肥市庐阳区北一环濉溪路 99 号民政大厦 1405 室

采购单位联系方式 18956025264

代理机构名称安徽金诚造价师事务所有限公司

代理机构地址无

代理机构联系方式 0551-66223832

一、原公告主要信息

原项目名称：2017年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目

原项目编号：2017FLCN4381

原公告日期：2017年10月31日

二、公告内容（更正事项、内容及日期等）

2017年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购项目答疑公告

“2017年养老发展与中医药健康养生高峰论坛承办单位采购”项目（项目编号：2017FLCN-4381）答疑公告如下：

1、由安徽省民政厅主办的首届“2015年安徽省养老服务业发展高峰论坛暨博览会”已于2015年8月25-28日顺利举行，展会由安徽省百晨名希文化发展有限公司独家承办，负责统筹及具体执行本届论坛暨博览会相关事宜并圆满完成，但由于组织时间较短，且无经济业务往来，故未与主办方安徽省民政厅签订政府采购合同。无法在此次招标中提交相关合同文件，由此可能会影响我公司的正常投标。特向贵单位提交质疑，请与回复解决为感。

答：本项目招标文件中有关投标供应商业绩内容，如无法提供业绩合同关键页，需提供委托单位书面证明材料。

注：此公告视同招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力。请投标人及时下载。

安徽省民政厅

2017年11月13日

(来源: 中国政府采购网)

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42258>

广东: 广州市老年人服务中心广州市居家养老综合信息服务平台(三期)建设采购项目(CZ2017-1543)

广州市老年人服务中心广州市居家养老综合信息服务平台(三期)建设采购项目
招标公告

广州公共资源交易中心(以下简称“交易中心”)受广州市老年人服务中心(以下简称“采购人”)的委托,对广州市老年人服务中心广州市居家养老综合信息服务平台(三期)建设采购项目进行公开招标采购,欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: CZ2017-1543

二、采购项目名称: 广州市老年人服务中心广州市居家养老综合信息服务平台(三期)建设采购项目

三、采购项目预算金额: 人民币 549000 元

最高限价: 人民币 549000 元

四、采购数量: 1 项

五、采购项目内容及需求(采购项目技术规格、参数及要求,需要落实的政府采购政策):

(一) 采购内容: 广州市居家养老综合信息服务平台(三期)建设。

(二) 按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,根据评审时“信用中国”网站的信息,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝其参与政府采购活动(如查询结果显示“没查到您要的信息”,视为没有上述三类不良信用记录)。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。

(三) 本项目运用公共资源交易综合信用指数(以下简称“信用指数”),综合信用评价得分计入综合评分,请供应商根据《公共资源交易综合信用指数评价标准》对相关资料进行登记或更新,详见本招标公告附件。

(四) 对要求原型演示或答辩的项目,请投标人在解密完成前到达交易中心等候。等候地点: 广州市天河区天润路 445 号广州公共资源交易中心(太阳广场)四楼。

六、供应商资格:

(一) 符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件;分公司投标的,必须由具有法人资格的总公司授权。

(二) 本项目不接受联合体投标。

七、根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求,供应商应在报名前通过广东省政府采购网进行注册登记(相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》)。

八、报名前,供应商已办理交易中心供应商信用档案(办理方法请参阅本公告附件 3)。符合资格的供应商应当在 2017 年 11 月 14 日公告之时至 2017 年 12 月 4 日 23:59 期间登录交易中心网站会员专区完成本项目报名信息登记并交纳招标文件工本费,工本费为 150 元人民币(具体交纳方法请参阅本公告附件 4)。投标人可登录交易中心网站自行下载招标文件。

九、踏勘现场及招标答疑会

(一) 本项目不需要踏勘现场。

(二) 本项目不需要现场招标答疑会。

十、提交投标文件时间：2017年11月14日公告之时起至2017年12月5日9:00。

十一、提交投标文件截止时间和开标时间：2017年12月5日9:00。

十二、供应商提交投标文件的方式：在交易中心网站会员专区上传电子投标文件。

十三、投标文件解密时间：2017年12月5日9:00-2017年12月5日10:00。

解密完成后及时公布开标结果，投标人可登录交易中心会员专区查看开标情况。

十四、开标地点：在线开标。

十五、本公告期限（5个工作日）自2017年11月14日至2017年11月22日止。

十六、联系事项：

(一) 采购人

采购人名称：广州市老年人服务中心

采购人地址：广州市白云区景云路42号

联系人：陈迪皓联系电话：(020)62839905

(二) 采购代理机构

名称：广州公共资源交易中心

地址：广州市天河区天润路333号邮编：510630

对外办公时间：工作日8:30~12:00, 14:00~17:30

(三) 服务热线：

1.业务咨询：(020)28866000-2 传真：(020)28866414

2.CA数字证书及电子签章：(020)28866000 转2 转1

3.政府采购招标部（采购文件咨询）：刘喆（020）28866407

4.政府采购交易部（项目开标、评审咨询）：（020）28866425

5.电子投标技术支持电话：（020）28866000 转2 转2 再转2、15360503495、15360503496（工作日服务时间：每天8:30-17:30）

6.政府采购审核部（质疑受理）：（020）28866163

发布人：广州公共资源交易中心

发布时间：2017年11月14日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42259>

广东：韶关市浚江区车站街城市居家养老服务中心运营项目成交公告

广东远东招标代理有限公司受韶关市浚江区人民政府车站街道办事处委托，于2017年11月07日就韶关市浚江区车站街城市居家养老服务中心运营项目（440204-201710-4340301-0002）采用竞争性磋商进行采购。现就本次采购的中标（成交）结果公告如下：

一、采购项目编号：440204-201710-4340301-0002

二、项目名称：韶关市浚江区车站街城市居家养老服务中心运营项目

三、采购项目预算金额（元）：740,000

四、采购方式：竞争性磋商

五、中标供应商

1：中标供应商名称 韶关市海邻社会工作服务中心 法人代表 何伟 地址 韶关市武江区沙洲尾鸿泰花园5栋403

六、报价明细

主要中标、成交标的名称	规格型号	数量	单价（元）	服务要求	中标、成交金额
-------------	------	----	-------	------	---------

(元)

韶关市浈江区车站街城市居家养老服务中心运营项目 / 1项 详见明细报价 详见磋商文件 ¥737000.00

报价明细附件

七、评审日期：2017-11-07 评审地点：韶关市浈江区五里亭耕进商贸城 B 区 65-68 号 3 楼开标室
 评审委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组或单一来源采购小组）：

负责人：曹慧云成员：李珺、林彦秀

八、评审意见（非标采购方式或竞争性磋商采购方式采用书面推荐供应商参加采购活动的，还应当公告采购人和评审专家的推荐意见）

综合评分法中标（成交）候选供应商排序表

序号	投标人名称	是否通过资格性符合性检查	价格得分		技术得分	商务得分
			比例（45%）	比例（45%）		
1	韶关市海邻社会工作服务中心	是	10.00	38.00	41.33	89.33
2	韶关春晖社会工作服务社	是	9.69	26.67	22.33	58.69

九、本公告期限 1 个工作日。

中标、成交标的名称 规格型号 数量 单价（元） 服务要求 中标、成交金额

十、联系事项：

（一）采购人：韶关市浈江区人民政府车站街道办事处 地址：广东省韶关市浈江区站南路四通市场内兴通大厦 B 座三楼

联系人：李芳 联系电话：0751-8232231

传真：0751-8232241 邮编：512000

（二）采购代理机构：广东远东招标代理有限公司 地址：广东省广州市越秀区越秀北路 222 号 608-612 室

联系人：陈元 联系电话：020-83642820

传真：020-83642820-804 邮编：510050

（三）采购项目联系人（采购人）：侯先生 联系电话：0751-8232241

采购项目联系人（代理机构）：何小姐 联系电话：0751-8115118

各有关当事人对中标、成交结果有异议的，可以在中标、成交公告发布之日起 7 个工作日内以书面形式向（政府采购代理机构）（或采购人）提出质疑，逾期将依法不予受理。

附件：招标文件（竞争性谈判文件、询价通知书、竞争性磋商文件）

竞争性谈判（磋商）文件/询价通知书

发布人：广东远东招标代理有限公司

发布时间：2017 年 11 月 13 日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42260>

河北：秦皇岛市山海关区民政局山海关区路南街道居家养老服务中心建设工程招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 山海关区路南街道居家养老服务中心建设工程
品目
采购单位 秦皇岛市山海关区民政局
行政区域 山海关区 公告时间 2017年11月14日 12:30
获取招标文件时间 2017年11月15日 11:42 至 2017年11月21日 11:42
招标文件售价 ¥0
获取招标文件的地点 山海关区行政中心 B 座 507 室
开标时间 2017年11月27日 10:00
开标地点 山海关区正合街政府行政服务中心 B 座 1 楼开标厅
预算金额 ¥30.7728 万元（人民币）
联系人及联系方式：
项目联系人 孙立金
项目联系电话 0335-5136525
采购单位 秦皇岛市山海关区民政局
采购单位地址 秦皇岛市山海关区
采购单位联系方式 0335-5136366
代理机构名称 秦皇岛市山海关区政府采购中心
代理机构地址 秦皇岛市山海关区
代理机构联系方式 0335-5136525
开标时间：2017年11月27日 10时 00分
项目名称：山海关区路南街道居家养老服务中心建设工程
机构项目编号：HB2017113140020026
项目联系人：孙立金
项目联系电话：0335-5136525
采购人：秦皇岛市山海关区民政局
采购人地址：秦皇岛市山海关区
采购人联系方式：0335-5136366
代理机构：秦皇岛市山海关区政府采购中心
代理机构地址：秦皇岛市山海关区
代理机构联系方式：0335-5136525
预算金额：30.7728 万元
投标截至时间：2017年11月27日 10时 00分
获取招标文件开始时间：2017-11-15
获取招标文件结束时间：2017-11-21
获取招标文件地点：山海关区行政中心 B 座 507 室
获取招标文件方式或事项：其它
招标文件售价：0 元

开标地点：山海关区正合街政府行政服务中心 B 座 1 楼开标厅

供应商的资格要求：A 符合政府采购法第二十二条有关规定的，在国内注册的、有独立法人资格的企业；B 具有房屋建筑工程施工总承包叁级（含叁级）以上资质；C 报名时提供下列材料：财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；提供企业法人营业执照副本原件；资质等级证书副本原件；税务登记证副本原件；组织机构代码证副本原件；授权委托书原件、委托代理人身份证原件。各投标人提供以上各证件原件的同时需提交其加盖投标人公章、A4 纸型的复印件一份到山海关区政府采购中心报名，参加资格预审并领取招标文件。

采购数量：1

技术要求：1、成交供应商提供的货物、工程和服务需无毒无害；2、采购人强制采购、优先采购

财政部国家发展改革委公布的第二十期节能产品政府采购清单中的产品，优先采购财政部环境保护部公布的第十八期环境标志产品政府采购清单中的产品。

备注：工程

(来源：中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42261>

广东：南海区智慧养老平台服务供应商资格入库采购项目（第二期）修正公告

广东宏正工程咨询有限公司于2017年11月13日在广东省政府采购网上提交的南海区智慧养老平台服务供应商资格入库采购项目（第二期）（440605-201710-602620-0055）（公开招标）采购公告，因修正采购文件原因，现将原公告部分内容作如下更正/变更：

现对南海区智慧养老平台服务供应商资格入库采购项目（第二期）（采购项目编号为：NHZJ20170372G0296）修正如下：

1、招标文件第5页中：

九、投标截止时间及投标文件提交方式

本项目实行网上投标，是否投标响应的反馈信息应于2017年12月5日9:30（北京时间）之前上传到南海区公共资源交易网，具体操作为主营项目与项目类别相符的供应商登录“南海区公共资源交易网”，用“应标管理→投标响应”功能点进行投标报名（若投多个分包请分别响应）。所有投标文件应于2017年07月04日14:30（北京时间）前传到南海区公共资源交易网。具体操作为登录“南海区公共资源交易网”，用“应标管理上传投标文件”功能点上传投标文件。

修正为：

九、投标截止时间及投标文件提交方式

本项目实行网上投标，是否投标响应的反馈信息应于2017年12月5日9:30（北京时间）之前上传到南海区公共资源交易网，具体操作为主营项目与项目类别相符的供应商登录“南海区公共资源交易网”，用“应标管理→投标响应”功能点进行投标报名（若投多个分包请分别响应）。所有投标文件应于2017年12月5日9:30（北京时间）前传到南海区公共资源交易网。具体操作为登录“南海区公共资源交易网”，用“应标管理上传投标文件”功能点上传投标文件。

招标文件如涉及上述内容的亦作相应修改。原招标文件与修正公告有矛盾的地方，以此修正公告为准，招标文件其他内容不变。

其他内容不变。

二、投标（响应）截止时间：2017年12月05日09时30分

三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：霍先生 联系电话：0757-86300101

采购项目联系人（采购人）：朱先生 联系电话：0757-86332423

（二）采购代理机构：广东宏正工程咨询有限公司 地址：佛山市南海区桂城海五路54区50座3楼

联系人：张定宇 联系电话：0757-86300101

传真：0757-86368680 邮编：528000

（三）采购人：佛山市南海区民政局 地址：南海区桂城南新四路一号

联系人：江晓鸿 联系电话：0757-86239562

传真：0757-86239562 邮编：528000

特此公告。

发布人：广东宏正工程咨询有限公司

发布时间：2017年11月14日

(来源：中国政府采购网)

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42321>

广东：狮岭镇社区居家养老综合服务采购项目公开招标公告

广州嘉汇工程咨询有限公司受广州市花都区狮岭镇人民政府的委托，对狮岭镇社区居家养老综合服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440114-201711-ST105112-0009

二、采购项目名称：狮岭镇社区居家养老综合服务采购项目

三、采购项目预算金额（元）：1,800,000

四、采购数量：一项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

5.1.采购内容：狮岭镇社区居家养老综合服务（服务期：自合同签订之日起三年，合同为一年一签）；

5.2.政府采购品目编号：C1902（社会服务）

5.3.服务详细内容、要求及执行标准详见招标文件中的“用户需求书”。

5.4.本项目属于政府采购项目。

5.5.监管部门：广州市花都区财政局政府采购办。

六、供应商资格：

6.1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

6.1.1.具有独立承担民事责任的能力；（提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或三证合一证明）等证明文件）

6.1.2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供2016年的财务状况报告或银行出具的资信证明复印件。如投标人为新注册的，提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件）

6.1.3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供履行合同所必需的设备清单以及技术人员的名单材料）

6.1.4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供缴纳税收和社会保险的凭证。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）

6.1.5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

6.1.6.法律、行政法规规定的其他条件。

6.2.在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录中，没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商（处罚期限届满的除外）。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准）

6.3.《公平竞争承诺书》原件和提供人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件。

6.4.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目或所投包组投标。（提供《承诺函》）

6.5.本项目不接受联合体投标。

6.6.本项目不接受分公司投标。

说明：获取招标文件方式：（供应商凭以下资料加盖单位公章购买招标文件）

（1）法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或三证合一证明）等证明文

件；（原件核查）

（2）在“信用中国网站”（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明（提供两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）；

（3）《公平竞争承诺书》复印件；人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件；（原件核查）

（4）购买招标文件经办人，需提供：

a) 经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；

b) 经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。

备注：以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

供应商购买招标文件需按要求提供以上资料并经审查，只接受通过以上方式正式获取招标文件的供应商的投标。

七、符合资格的供应商应当在2017年11月15日至2017年12月4日期间（上午08:30至12:00，下午14:00至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广州嘉汇工程咨询有限公司（详细地址：广州市越秀区解放北路932号中海商业大厦1203、1204房）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017年12月05日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区解放北路932号中海商业大厦1203、1204房广州嘉汇工程咨询有限公司会议室

十、开标时间：2017年12月05日09时30分

十一、开标地点：广州市越秀区解放北路932号中海商业大厦1203、1204房广州嘉汇工程咨询有限公司会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2017年11月15日至2017年11月21日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：陈小姐 联系电话：020-83702051

采购项目联系人（采购人）：陈主任 联系电话：020-86913822

（二）采购代理机构：广州嘉汇工程咨询有限公司 地址：广州市越秀区解放北路932号1303房

联系人：黎良海 联系电话：020-83292613

传真：020-83292613 邮编：510040

（三）采购人：广州市花都区狮岭镇人民政府 地址：广东省广州市花都区狮岭镇东升中路83号

联系人：杨灶杏 联系电话：020-86913822

传真：020-86846524 邮编：510850

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广州嘉汇工程咨询有限公司

发布时间：2017年11月14日

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达